



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ 013 / 2561

วันที่ 4 มกราคม 2561

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการจัดงานวันสงฆ์ไทยปีเก่าต้อนรับวันขึ้นปีใหม่”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการจัดงานวันสงฆ์ไทยปีเก่าต้อนรับวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2561” ในวันที่ 1 มกราคม 2561 ณ บริเวณถนนหน้าท่าว่าการ อำเภอบ้านฝ้าย เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อการจัดกิจกรรมของเทศบาลเมืองบ้านฝ้าย และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป นั้น

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 122 คน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 รายละเอียดปรากฏตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองการศึกษาทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล

• เพื่อโปรดทราบ

และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทร์สง่า)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

4 ม.ค. 2561

(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านฝ้าย
- 5 ม.ค. 2561

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิ์ราช)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัทธิกร ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านฝ้าย

ศิริโชค
9.1.2561

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

“โครงการจัดงานวันสงฆ์ทำบุญปีเก่าต้อนรับวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2561”

เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2561

ณ บริเวณถนนหน้าวัดการอาเภอบ้านไผ่



จัดทำโดย

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลเมืองบ้านไผ่

สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
1. ความเป็นมา	1
2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน	1
3. ขอบเขตการประเมิน	1
4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	1
5. การรวบรวมข้อมูล	1
6. การวิเคราะห์ข้อมูล	2
7. เป้าหมายของโครงการ	3
8. ผลการประเมิน	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม	3
ส่วนที่ 3 ตอบอย่างอิสระประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชน	4
9. ภาพกิจกรรม	5

รายงานผลการประเมินโครงการ

รายงานการประเมินผล โครงการจัดงานวันสงฆ์ไทยปีเก่าต้อนรับวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2561
ผู้รับผิดชอบโครงการ กองการศึกษา
ผู้ประเมินโครงการ กองวิชาการและแผนงาน
ระยะเวลาดำเนินการ วันที่ 1 มกราคม 2561 ณ บริเวณถนนหน้าว่าการอำเภอบ้านไผ่

1. ความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 16 ข้อ 11 กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ในการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ซึ่งในช่วงเทศกาลสงฆ์ไทยปีเก่าต้อนรับปีใหม่เป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อวิถีสังคมของไทย และมีความเป็นสากลที่มนุษย์ในโลกให้ความสำคัญ ซึ่งเป็นสัญลักษณ์แห่งการส่งความรัก ความสุขและความสามัคคีต่อกัน

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ มีหน้าที่ในการอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น จึงได้กำหนดจัดงานวันสงฆ์ไทยปีเก่าต้อนรับวันปีใหม่ ประจำปี 2561 ขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนชาวอำเภอบ้านไผ่ได้ร่วมกันจัดกิจกรรมและร่วมงานเฉลิมฉลองเทศกาลสงฆ์ไทยปีเก่าต้อนรับปีใหม่ สร้างความรัก ความสามัคคีที่ดีต่อกัน จึงได้จัดโครงการจัดงานวันสงฆ์ไทยปีเก่าต้อนรับปีใหม่ ประจำปี 2561 ขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการ
2. เพื่อประมวลความคิดเห็นของผู้มาร่วมโครงการ/กิจกรรม
3. เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ/กิจกรรม ต่อไป

3. ขอบเขตการประเมิน

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม จำนวน 122 คน ในวันที่ 1 มกราคม 2561 ณ บริเวณถนนหน้าว่าการอำเภอบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมมีทั้งหมด 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม

: ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 122 ชุด

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ : ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1 คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่จากเรื่องและผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม แสดงความคิดเห็น

2. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

2.1 หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแบบสอบถามแต่ละข้อ

2.2 นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ความหมาย
4.50 - 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 - 4.49	ระดับความพึงพอใจมาก
2.50 - 3.49	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.50 - 2.49	ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย
1.00 - 1.49	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

1. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล
2. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$). (Mean) เพื่อหาค่าความรู้ ความเข้าใจ
3. ใช้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

7. เป้าหมายของโครงการ

1. เชิงปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมตามโครงการฯ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5.00
2. เชิงคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา สนับสนุน และส่งเสริมกิจกรรมตามโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง

8. ผลการประเมิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ผลการประเมินปรากฏตามตารางที่ 1 ดังนี้
ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัดโครงการจัดงานวันสงฆ์ไทยปีเก่าต้อนรับวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2561

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน (N = 122)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	51	41.80
1.2 หญิง	71	58.20
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	32	26.23
2.2 21-30 ปี	28	22.95
2.3 31-40 ปี	24	19.67
2.4 41-50 ปี	19	15.57
2.5 51-60 ปี	15	12.30
2.6 61 ปีขึ้นไป	4	3.28

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ปรากฏ ดังนี้
ด้านเพศ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 58.20, เพศชาย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 41.80 ตามลำดับ

ด้านอายุ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 26.23 รองลงมาคืออายุ 21-30 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 22.95, อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 19.67, อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 15.57, อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.30 และอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.28 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม
ตารางที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสมและความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	SD	แปลผล	อันดับ
1. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดงาน	3.74	1.074	มาก	2
2. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดงาน	3.68	1.039	มาก	5
3. การอำนวยความสะดวก การจัดการจราจรในการเข้าร่วมงาน	3.91	0.979	มาก	1
4. การจัดโครงการ/กิจกรรม ในภาพรวม	3.73	1.037	มาก	3
5. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	3.71	1.202	มาก	4
รวม	3.75	-	มาก	-

สรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับ มาก
ค่าเฉลี่ย 3.75 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ 1 คือ การอำนวยความสะดวก การจัดการจราจรในการเข้าร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.91 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.979

อันดับ 2 คือ ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดงาน ค่าเฉลี่ย 3.74 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.074

อันดับ 3 คือ การจัดโครงการ/กิจกรรม ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 3.73 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.073

อันดับ 4 คือ ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย 3.71 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.202

อันดับ 5 คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดงาน ค่าเฉลี่ย 3.68 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.039

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

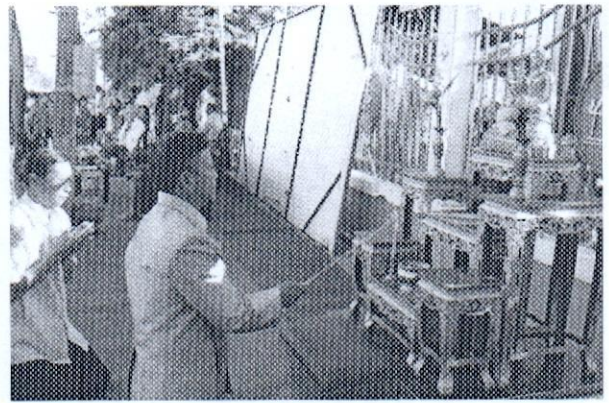
- กิจกรรมบนเวทีใช้เวลานาน ความถี่ 2 คน
- เป็นโครงการที่ดี ขอให้โครงการนี้ทุกปี ความถี่ 3 คน
- ควรเชิญชวนให้คนเข้าร่วมงานให้มากกว่านี้ ความถี่ 1 คน

ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ซึ่งหากนำข้อเสนอแนะจากส่วนที่ 2 ไปพิจารณาประกอบการตัดสินใจ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าว ครึ่งต่อไปแล้ว อาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรม“โครงการจัดงานวันสงฆ์ไทยปีเก่าต้อนรับวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2561”

เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2561

ณ บริเวณถนนหน้าวัดการอาเภอบ้านไผ่



GET

FILE='D:\12. ความพึงพอใจ\ประมาณ 2561\ดักบาตรปีใหม่ 1 ม.ค. 61\spss.sav'.
DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.
DATASET ACTIVATE DataSet1.

SAVE OUTFILE='D:\12. ความพึงพอใจ\ประมาณ 2561\ดักบาตรปีใหม่ 1 ม.ค. 61\spss.sav'
/COMPRESSED.
DESCRIPTIVES VARIABLES=เพศ อายุ หัวข้อ1 หัวข้อ2 หัวข้อ3 หัวข้อ4 หัวข้อ5
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

ส่วนที่ 2

[DataSet1] D:\12. ความพึงพอใจ\ประมาณ 2561\ดักบาตรปีใหม่ 1 ม.ค. 61\spss.sav

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เพศ	122	1	2	1.58	.495
อายุ	122	1	6	2.75	1.475
ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดงาน	122	1	5	2 3.74	1.074
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดงาน	122	1	5	3 3.68	1.039
การอำนวยความสะดวกการจัดจราจร	122	1	5	1 3.91	.979
การจัดโครงการ/กิจกรรมในภาพรวม	122	1	5	3 3.73	1.037
ความต้องการให้มีโครงการนี้ในอนาคต	122	1	5	4 3.71	1.202
Valid N (listwise)	122				

3.50 - 4.79 m.

FREQUENCIES VARIABLES=เพศ อายุ หัวข้อ1 หัวข้อ2 หัวข้อ3 หัวข้อ4 หัวข้อ5 ข้อเสนอ
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] D:\12. ความพึงพอใจ\ประมาณ 2561\ดักบาตรปีใหม่ 1 ม.ค. 61\spss.sav

Statistics

		เพศ	อายุ	ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดงาน	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดงาน	การอำนวยความสะดวกการจัดจราจร
N	Valid	122	122	122	122	122
	Missing	0	0	0	0	0

Statistics

		การจัดโครงการ/กิจกรรมในภาพรวม	ความต้องการให้มีโครงการนี้ในอนาคต	ข้อเสนอแนะอื่นๆ
N	Valid	122	122	122
	Missing	0	0	0

ฉบับที่ 1

Frequency Table

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	51	41.8	41.8	41.8
หญิง	71	58.2	58.2	100.0
Total	122	100.0	100.0	

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 20 ปี	32	26.2	26.2	26.2
อายุ 21 - 30 ปี	28	23.0	22.95	49.2
อายุ 31-40 ปี	24	19.7	19.7	68.9
อายุ 41-50 ปี	19	15.6	15.6	84.4
อายุ 51-60 ปี	15	12.3	12.3	96.7
อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป	4	3.3	3.3	100.0
Total	122	100.0	100.0	

ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อยที่สุด	6	4.9	4.9	4.9
น้อย	8	6.6	6.6	11.5
ปานกลาง	30	24.6	24.6	36.1
มาก	46	37.7	37.7	73.8
มากที่สุด	32	26.2	26.2	100.0
Total	122	100.0	100.0	

ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อยที่สุด	5	4.1	4.1	4.1
น้อย	10	8.2	8.2	12.3
ปานกลาง	31	25.4	25.4	37.7
มาก	49	40.2	40.2	77.9
มากที่สุด	27	22.1	22.1	100.0
Total	122	100.0	100.0	

การอ่านยความสะดวก การจัดจรรจร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	3	2.5	2.5	2.5
	น้อย	5	4.1	4.1	6.6
	ปานกลาง	31	25.4	25.4	32.0
	มาก	44	36.1	36.1	68.0
	มากที่สุด	39	32.0	32.0	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

การจัดโครงการ/กิจกรรมในภาพรวม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	5	4.1	4.1	4.1
	น้อย	7	5.7	5.7	9.8
	ปานกลาง	35	28.7	28.7	38.5
	มาก	44	36.1	36.1	74.6
	มากที่สุด	31	25.4	25.4	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

ความต้องการให้มีโครงการนี้ในอนาคต

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	8	6.6	6.6	6.6
	น้อย	12	9.8	9.8	16.4
	ปานกลาง	26	21.3	21.3	37.7
	มาก	37	30.3	30.3	68.0
	มากที่สุด	39	32.0	32.0	100.0
	Total	122	100.0	100.0	