

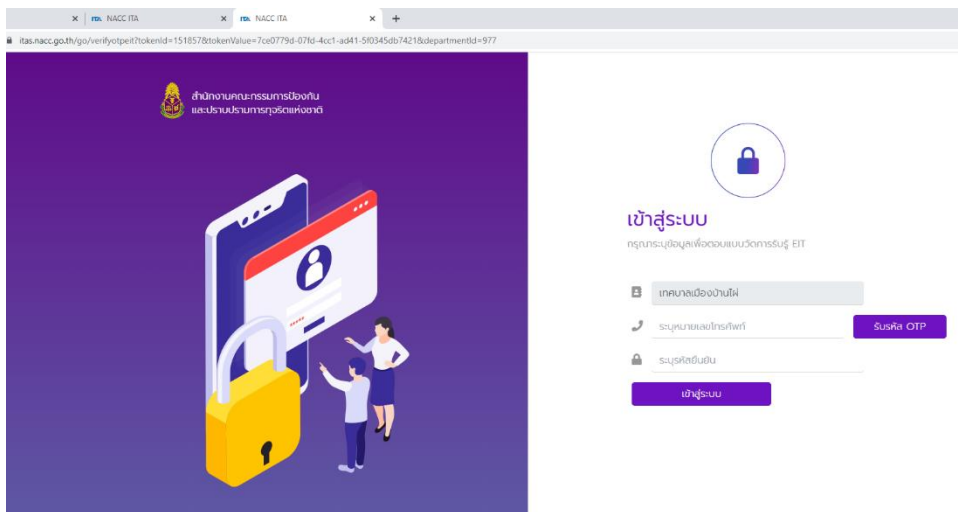
# ขั้นตอนการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

## 1. ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

### 1.1) ผ่านมือถือ (สแกน QR code ในโปรแกรม Line)

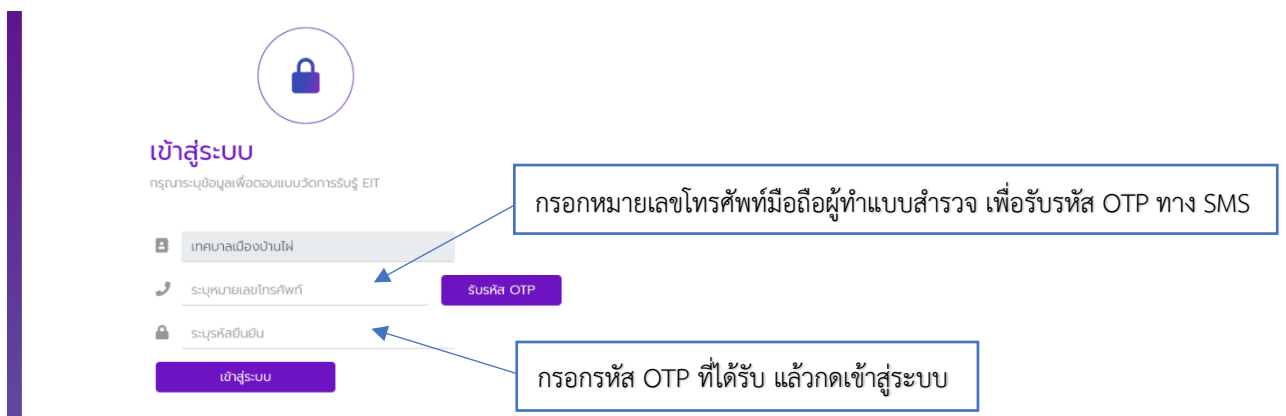


### 1.2) ผ่านคอมพิวเตอร์ ทางเว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/go/eit/oflw12>

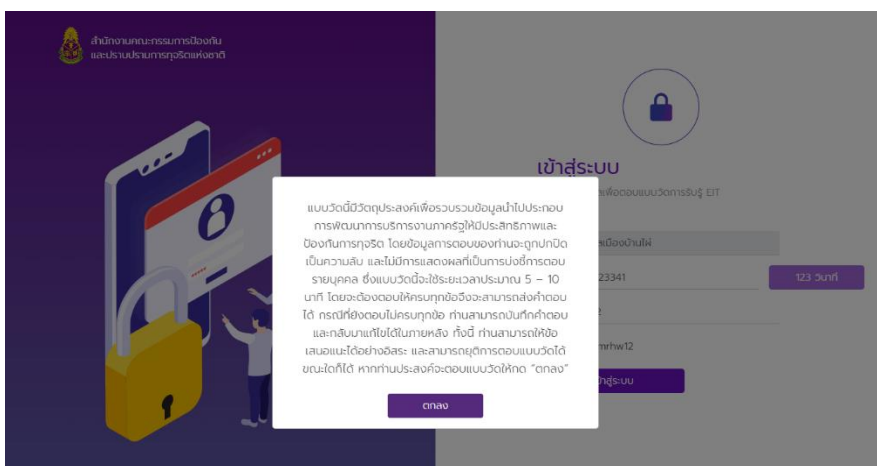
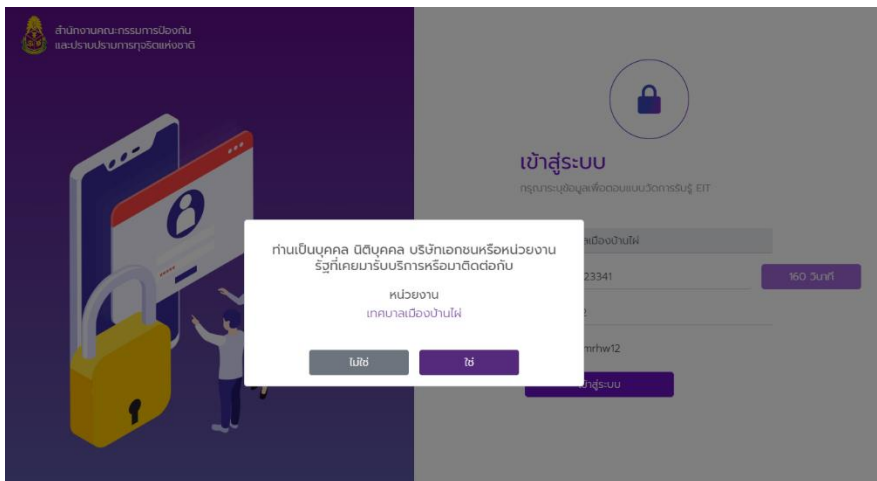


## 2. การลงชื่อเข้าสู่ระบบ เพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

### 2.1 การเข้าสู่ระบบ โดยกรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพื่อรับรหัส OTP จากนั้นกรอกรหัส OTP

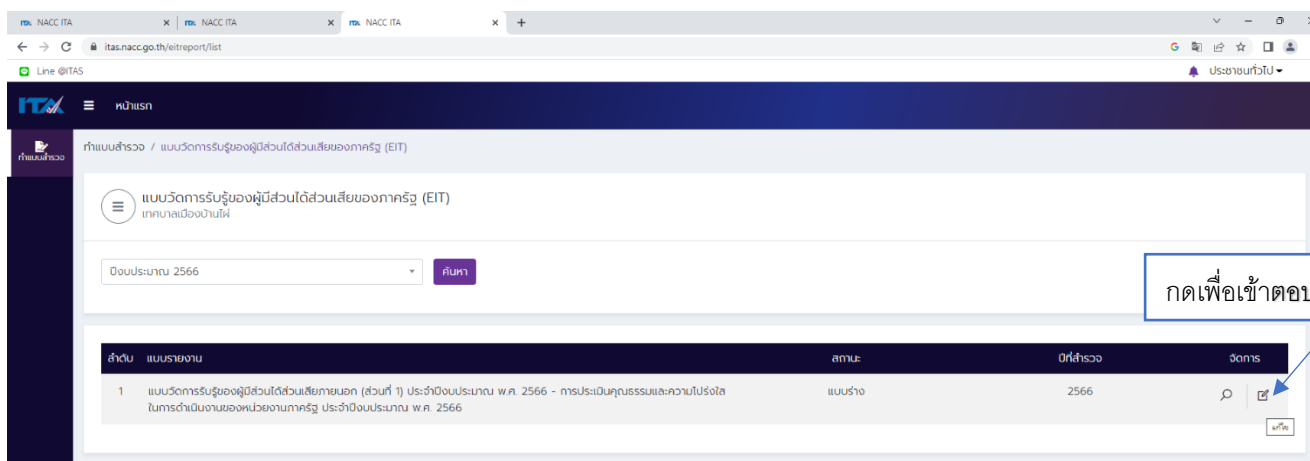


## 2.2 กด “ใช่” และ กด “ตกลง” เพื่อยืนยันข้อมูล



## 3. การทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

### 3.1 เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว กดเลือกปีงบประมาณ 2566 และกดตรงสัญลักษณ์ “จัดการ” เพื่อเข้าทำแบบวัด



### 3.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วยข้อมูล ตอนที่ 1 - ตอนที่ 3

#### - ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน 15 ข้อคำถาม (E1 – E15)

หน้าแรก

ทำแบบสำรวจ / แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของภาครัฐ (EIT) / แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เอกสารแนบบ้านไฟ  
ประจำปีงบประมาณ 2566

สถานะ : **แบบร่าง**

← 1 ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก 2 ตอนที่ 2 ความคิดเห็น... 3 ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป →

← 6 คุณภาพการดำเนินงาน 7 ประสิทธิภาพการเส... 8 ทรมรับปรุงการก... →

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
E1	หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด *	<input type="radio"/> เยี่ยมที่สุดหรือไม่มีเลย <input type="radio"/> เยี่ยม <input type="radio"/> มาก <input type="radio"/> มากที่สุด
E2	หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด *	<input type="radio"/> เยี่ยมที่สุดหรือไม่มีเลย <input type="radio"/> เยี่ยม <input type="radio"/> มาก <input type="radio"/> มากที่สุด
E3	หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด *	<input type="radio"/> เยี่ยมที่สุดหรือไม่มีเลย <input type="radio"/> เยี่ยม <input type="radio"/> มาก <input type="radio"/> มากที่สุด
E4	ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากวิทยฐานะ ค่าตอบแทน เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ *	<input type="radio"/> ไม่มี <input type="radio"/> มี
E5	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้ได้ประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด *	<input type="radio"/> เยี่ยมที่สุดหรือไม่มีเลย <input type="radio"/> เยี่ยม <input type="radio"/> มาก <input type="radio"/> มากที่สุด

#### - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน จำนวน 1 ข้อคำถาม

หน้าแรก

ทำแบบสำรวจ / แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของภาครัฐ (EIT) / แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เอกสารแนบบ้านไฟ  
ประจำปีงบประมาณ 2566

สถานะ : **แบบร่าง**

← 1 ตอนที่ 1 แบบวัดการ... 2 ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน 3 ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป →

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
1	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงาน เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต	คำตอบของคุณ

### - ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 5 ข้อคำถาม

หน้าแรก

ทำแบบสำรวจ / แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของภาครัฐ (EIT) / แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เทศบาลเมืองบ้านฝ้าย  
ประจำปีงบประมาณ 2566

สถานะ : แบบร่าง

← 1 ตอนที่ 1 แบบวัดก... 2 ตอนที่ 2 ภาวคิ... 3 ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ →

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คำตอบ
1	อายุ *	<input type="radio"/> ต่ำกว่า 20 ปี <input type="radio"/> 20 - 30 ปี <input type="radio"/> 31 - 40 ปี <input type="radio"/> 41 - 50 ปี <input type="radio"/> 51 - 60 ปี <input type="radio"/> มากกว่า 60 ปี
2	คุณลักษณะของท่าน *	<input type="radio"/> ชาย <input type="radio"/> หญิง <input type="radio"/> อื่น ๆ
3	ระดับการศึกษา *	<input type="radio"/> ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า <input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า <input type="radio"/> อุดมศึกษาหรือเทียบเท่า <input type="radio"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี <input type="radio"/> อื่น ๆ
4	ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในสถานะใด *	<input type="radio"/> บุคคลทั่วไป <input type="radio"/> หน่วยงานของรัฐ <input type="radio"/> องค์การธุรกิจ <input type="radio"/> อื่น ๆ
5	ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในเรื่องใด *	<input type="radio"/> งานศึกษาของหน่วยงาน <input type="radio"/> งานวิจัยหรือโครงการวิจัยพิเศษ <input type="radio"/> งานสนับสนุน เช่น การบริการงานบุคคล การบริการงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ <input type="radio"/> งานอื่น ๆ

← **บันทึกแบบร่าง** **ส่งผลการสำรวจ** →

Monday, January 9, 2023

\*เมื่อดำเนินการจัดทำแบบสำรวจครบถ้วนทุกข้อคำถามแล้ว ให้คลิกปุ่ม “ส่งผลการสำรวจ”