

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

| ลำดับที่    | เดือน           | จำนวน<br>กระบวนการ<br>ที่ต้องจัดทำ<br>คู่มือตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | จำนวนคู่มือ<br>ที่อยู่ใน<br>ระหว่าง<br>ดำเนินการ | จำนวน<br>กระบวนการ<br>งาน<br>ที่จัดทำ<br>คู่มือ<br>แล้วเสร็จ | จำนวนครั้ง<br>ที่ประชาชน<br>ขอรับบริการ | จำนวนการ<br>บันทึก<br>รับคำขอ<br>บริการของ<br>ทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ<br>แจ้งเหตุ<br>แห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่อง<br>ร้องเรียน<br>เกี่ยวกับการ<br>ปฏิบัติตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|-------------|-----------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| ๑           | ตุลาคม ๒๕๖๐     | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๘๓๗                                     |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๒           | พฤศจิกายน ๒๕๖๐  | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๖๘๐                                     |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๓           | ธันวาคม ๒๕๖๐    | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๙๒๐                                     |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๔           | มกราคม ๒๕๖๑     | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๑,๕๗๕                                   |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๕           | กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๒,๒๔๓                                   |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๖           | มีนาคม ๒๕๖๑     | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๒,๑๘๐                                   |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๗           | เมษายน ๒๕๖๑     | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๑,๐๗๓                                   |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๘           | พฤษภาคม ๒๕๖๑    | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๑,๐๔๕                                   |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๙           | มิถุนายน ๒๕๖๑   | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๑๐๕๔                                    |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๑๐          | กรกฎาคม ๒๕๖๑    | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๘๒๓                                     |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๑๑          | สิงหาคม ๒๕๖๑    | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๘๗๔                                     |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๑๒          | กันยายน ๒๕๖๑    | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๘๕๕                                     |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| รวมทั้งสิ้น |                 |                                                            |                                                  |                                                              | ๑๔,๑๓๙                                  |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)  
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

| ลำดับที่    | เดือน           | จำนวน<br>กระบวนการ<br>ที่ต้องจัดทำ<br>คู่มือตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | จำนวนคู่มือ<br>ที่อยู่ใน<br>ระหว่าง<br>ดำเนินการ | จำนวน<br>กระบวนการ<br>งาน<br>ที่จัดทำ<br>คู่มือ<br>แล้วเสร็จ | จำนวนครั้ง<br>ที่ประชาชน<br>ขอรับบริการ | จำนวนการ<br>บันทึก<br>รับคำขอ<br>บริการของ<br>ทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ<br>แจ้งเหตุ<br>แห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่อง<br>ร้องเรียน<br>เกี่ยวกับการ<br>ปฏิบัติตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|-------------|-----------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| ๑           | ตุลาคม ๒๕๖๐     | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๘๓๗                                     |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๒           | พฤศจิกายน ๒๕๖๐  | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๖๘๐                                     |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๓           | ธันวาคม ๒๕๖๐    | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๙๒๐                                     |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๔           | มกราคม ๒๕๖๑     | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๑,๕๗๕                                   |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๕           | กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๒,๒๔๓                                   |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๖           | มีนาคม ๒๕๖๑     | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๒,๑๘๐                                   |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๗           | เมษายน ๒๕๖๑     | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๑,๐๗๓                                   |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๘           | พฤษภาคม ๒๕๖๑    | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๑,๐๔๕                                   |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๙           | มิถุนายน ๒๕๖๑   | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๑๐๕๔                                    |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๑๐          | กรกฎาคม ๒๕๖๑    | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๘๒๓                                     |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๑๑          | สิงหาคม ๒๕๖๑    | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๘๗๔                                     |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| ๑๒          | กันยายน ๒๕๖๑    | ๑๓๑                                                        |                                                  | ๑๓๑                                                          | ๘๕๕                                     |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |
| รวมทั้งสิ้น |                 |                                                            |                                                  |                                                              | ๑๔,๑๓๙                                  |                                                           |                                        |                                                                   |                   |            |

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)  
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน ตุลาคม - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

## งานการเจ้าหน้าที่ (๒ กระบวนงาน)

[illegible]

งานทะเบียน  
(๕๕ กระบวนงาน)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

## เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

งานบัตรประจำตัวประชาชน  
( ๑๗ กระบวนงาน)

[illegible]

[illegible]

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน ตุลาคม - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

**เทคนิค**  
( ๒ กระบวนงาน)

[illegible]

กองช่าง  
( ๒๙ กระบวนงาน)

[illegible]

[illegible]

คลัง  
( ๖ กระบวนงาน)

คลัง  
( ๒ กระบวนงาน)

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

[illegible]

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน ตุลาคม - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

กองสวัสดิการสังคม

( ๓ กระบวนการงาน)

[illegible]

กองการศึกษา  
( ๕ กระบวนงาน)

กองการศึกษา  
( ๕ กระบวนงาน)

กองการศึกษา  
( ๕ กระบวนงาน)

[illegible]

กองสาธารณสุข  
( ๑๔ กระบวนงาน)

[illegible]