

สรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยทันใจ (ไตรมาส 4)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ		รวม	เฉลี่ย
	1.1 ชาย	220	46.71
	1.2 หญิง	251	53.29
		471	100.0
2. อายุ		รวม	เฉลี่ย
	2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	80	17.0
	2.2 20- 39 ปี	80	17.0
	2.3 40-59 ปี	240	51.0
	2.4 60 ปีขึ้นไป	71	15.1
		471	100.0
3. อาชีพ		รวม	เฉลี่ย
	3.1 ข้าราชการ	60	12.7
	3.2 พนักงานเอกชน	62	13.2
	3.3 ธุรกิจส่วนตัว	80	17.0
	3.4 เกษตรกร	109	23.1
	3.5 รับจ้างทั่วไป	160	34.0
		471	100.0

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

1. ด้านเวลา

	ระดับความคิดเห็น					เฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์	รวม
	5	4	3	2	1			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (ไม่เกิน 1 วัน)	270	160	41	0	0	4.49	89.72	471
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	265	180	26	0	0	4.51	90.15	471

2. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

	ระดับความคิดเห็น					เฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์	รวม
	5	4	3	2	1			
2.1 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	257	149	65	0	0	4.41	88.15	471
2.2 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	249	160	59	3	0	4.39	87.81	471
2.3 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	262	160	49	0	0	4.45	89.04	471
2.4 ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	308	110	43	10	0	4.52	90.40	471

3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ

	ระดับความคิดเห็น					เฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์	รวม
	5	4	3	2	1			
3.1 วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานเพียงพอ	290	120	51	10	0	4.46	89.30	471
3.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี	280	115	48	28	0	4.37	87.47	471
		3						

4. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

	ระดับความคิดเห็น					เฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์	รวม
	5	4	3	2	1			
	297	99	75	0	0	4.47	89.43	471

4. เรื่องที่รับบริการจากหน่วยทันใจ	รวม	เฉลี่ย
4.1 การให้บริการนำอุปโภคบริโภค	20	4.2
4.2 การให้บริการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	62	13.2
4.3 ซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำ/ชุดท่อ ที่ระบายน้ำ	50	10.6
4.4 การซ่อมแซมถนน	53	11.3
4.5 การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	76	16.1
4.6 การพัฒนาทำความสะอาดที่สาธารณะ	200	42.5
4.7 เรื่องอื่นๆ เช่น จับงู จับรังคต	10	2.1
	471	100.0