

สาระสำคัญของ พ.ร.บ. ว่าด้วย การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

สุรางคณา วายุภาพ

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

หลักสูตรอบรมความรู้เกี่ยวกับดูแลการปฏิบัติงาน (ASCO Compliance Training Program)
วันที่ 8 สิงหาคม 2560 เวลา 8.45-10.15 น.
ณ ห้อง Ballroom 1 โรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท อโศก



ETDA

จัดตั้งเพื่ออะไร

- ✓ พัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
จัดทำ Critical Infrastructure
e-Commerce, e-Government เน้น e-Trade Facilitation
 - ของประเทศ มาตรา 7 (1)
 - SMEs มาตรา 7 (2)

- ✓ จัดทำข้อเสนอแนะ
ด้าน Standard ที่จำเป็น
มาตรา 7 (4)

- ✓ ศึกษา Need เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะ
สำหรับ Infrastructure { Hard Infra
Soft Infra
ธุรกิจบริการ & การทำธุรกรรมฯ ภาครัฐ มาตรา 7 (3)

- ✓ ให้บริการ & ยกระดับทักษะ
ด้าน Standard, Cybersecurity &
กรณีอื่นใด มาตรา 7 (5)

01

กฎหมายว่าด้วยการกระทำ
ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

หลักการพื้นฐาน

การรักษาความลับ
(confidentiality)

การรักษา
ความครบถ้วน
(integrity)

การรักษาสภาพพร้อม
ใช้งาน (availability)

หลัก C.I.A

มาตรการ
ป้องกันและปราบปราม

การกระทำความผิด
เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

กระทำต่อ
คอมพิวเตอร์

ใช้
คอมพิวเตอร์
กระทำ
ความผิด

010001



ความผิดตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ฯ

กระทำต่อคอมพิวเตอร์

- เข้าถึงระบบคอมฯ (ม.5)
- ล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึง (ม.6)
- เข้าถึงข้อมูลคอมฯ (ม.7)
- ดักจับข้อมูลคอมฯ (ม.8)
- แก้ไขทำลายข้อมูลคอมฯ (ม.9)
- ครอบงำระบบคอมฯ (ม.10)
- จำหน่าย/เผยแพร่ชุดคำสั่งเพื่อใช้กระทำความผิด (ม.13)

ม. 12 บทหนักของมาตรา 5, 6, 7, 8, 11

ม. 12/1 บทหนักของมาตรา 9, 10

ใช้คอมพิวเตอร์กระทำความผิด

- Spam mail (ม.11)
- ปลอมข้อมูลคอมพิวเตอร์/เผยแพร่เนื้อหาไม่เหมาะสม (ม.14)
- ความรับผิดของผู้ให้บริการ (ม.15)
- การเผยแพร่ภาพจากการตัดต่อ/ดัดแปลง (ม.16)
- มาตรการดำเนินการตามคำสั่งศาล (ม.16/1)

Hacking

ข้อมูลคอมพิวเตอร์

ม. 5

- ☐ เข้าถึง
 - ☐ โดยมีชอบ
 - ☐ ระบบคอมฯ ที่มาตรการป้องกันที่มีใช้มิไว้สำหรับตน
- * จำคุกไม่เกิน 6 เดือน ปรับไม่เกิน 10,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ม. 7

- ☐ เข้าถึง
 - ☐ โดยมีชอบ
 - ☐ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ที่มาตรการป้องกันการเข้าถึงที่มีใช้มิไว้สำหรับตน
- * จำคุกไม่เกิน 2 ปี ปรับไม่เกิน 40,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ระบบคอมพิวเตอร์



รู้ Password แล้วเปิดเผย

เช่น keylogger



ม. 6

- ☐ รู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น
- ☐ นำไปเปิดเผยโดยมิชอบ
- ☐ ในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น

* จำคุกไม่เกิน 1 ปี ปรับไม่เกิน 20,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ม. 8

- ☐ กระทำการโดยมิชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ☐ เพื่อดักจับข้อมูลของผู้อื่น
- ☐ ที่อยู่ในระหว่างการส่งในระบบคอมพิวเตอร์
- ☐ ข้อมูลนั้นไม่ได้มีไว้เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อให้บุคคลทั่วไปใช้ประโยชน์

* จำคุกไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 60,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

แอบดักข้อมูล ระหว่างส่ง

เช่น ดักอีเมล



**แก้ไขข้อมูล
คอมพิวเตอร์ผู้อื่น**
เช่น การปล่อย /ฝัง malware

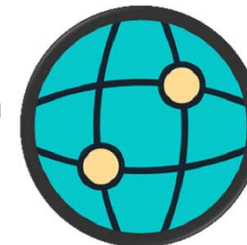
**รบกวนระบบ
คอมพิวเตอร์**
เช่น Ddos

ม. 9

- ☐ ทำให้เสียหาย ทำลาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม
- ☐ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น
- ☐ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน
- ☐ โดยมีชอบ
* จำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ม. 10

- ☐ ขัดขวางการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น
- ☐ โดยมีชอบ
- ☐ เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ระงับ ชะลอ ขัดขวาง รบกวน
- ☐ จนไม่สามารถทำงานตามปกติได้
* จำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



จำหน่าย เผยแพร่ชุดคำสั่ง

เช่น จำหน่าย Malware, virus



ม. 13

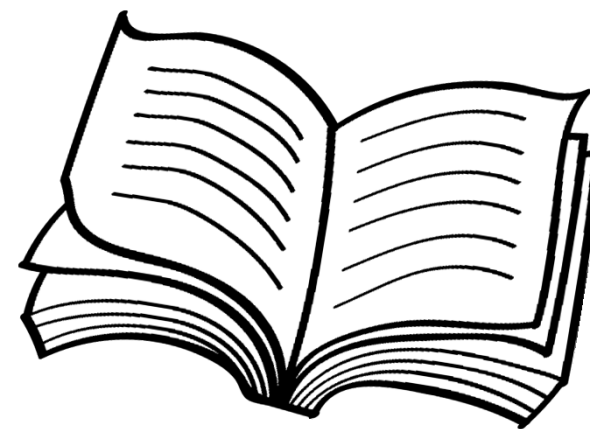
- ❑ จำหน่าย / เผยแพร่ชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะ
- ❑ เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดฐานต่างๆ
- ❑ ถ้าเป็นชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะ แล้วมีการนำไปใช้

ในความผิดบหนัก จะรับโทษสูงขึ้นด้วย เมื่อรู้หรือเล็งเห็นได้

- ❑ ถ้าเป็นชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะ
เพื่อทำความผิดบหนัก ต้องรับโทษหนักขึ้น
- ❑ ถ้าเป็นชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะ
เพื่อทำความผิดบหนัก แล้วนำไปทำความผิดบหนักต่อมา
ต้องรับโทษสูงขึ้นด้วย

ภาพรวม พ.ร.บ. คอมฯ ฉบับที่ 2 ปี 2560

❑ ผลใช้บังคับ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐



SPAM

ปกปิดแหล่งที่มา



เพิ่มเติมกรณี

ก่อความเดือนร้อนรำคาญ /
ไม่ให้ปฏิเสธการตอบรับ

ม. 11 ว. 1

- ☐ ส่งข้อมูลหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ☐ แก่ผู้อื่น
- ☐ โดยปกปิดแหล่งที่มา
- ☐ เป็นเหตุให้รบกวนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่น
ปรับไม่เกิน 100,000 บาท

ม. 11 ว. 2

- ☐ ดูแล Privacy :
 - เอาผิด กับผู้ส่ง SPAM ที่ไม่เปิดโอกาสให้ผู้รับปฏิเสธ ได้โดยง่าย และ
 - ก่อให้เกิด ความเดือนร้อนรำคาญ
- ☐ ออกประกาศเพิ่มหลักเกณฑ์ :
 - แค่นั้น เพียงใด ไม่เป็น SPAM

ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
เรื่อง ลักษณะและวิธีการส่ง และลักษณะและปริมาณของข้อมูล ความถี่และ
วิธีการส่งซึ่งไม่เป็นการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้รับ พ.ศ. ๒๕๖๐

เพิ่มข้อยกเว้นไม่เป็น SPAM : กรณี
ทั่วไป

- ข้อมูลคอมฯ / E-mail เพื่อเป็นหลักฐานในการทำนิติกรรมสัญญา เช่น การยืนยันการชำระหนี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในสัญญา เป็นต้น
- ข้อมูลคอมฯ / E-mail ที่ส่งโดยหน่วยงานของรัฐ เช่น ข้อกำหนด กฎหมาย คำสั่ง เป็นต้น
- ข้อมูลคอมฯ / E-mail ที่ส่งโดยหน่วยงานที่ไม่แสวงหาผลกำไรทางธุรกิจ สถานศึกษา เป็นต้น
- ข้อมูลคอมฯ / E-mail ที่ส่งโดยไม่ผิดกฎหมาย ไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล ไม่มีวัตถุประสงค์ในเชิงพาณิชย์ เป็นต้น

เพิ่มข้อยกเว้นไม่เป็น SPAM : กรณีเชิงพาณิชย์

- ได้รับความยินยอมจากผู้รับข้อมูล + ไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ
 - ในข้อความต้องระบุสัญลักษณ์ หรือวิธีการที่ผู้รับข้อมูลสามารถบอกเลิก หรือช่องทางแจ้งไม่รับข้อมูล (Opt-Out) แบบง่าย ๆ เช่น E-mail address , Phone number, Url, ช่องทางการunsubscribe, ที่อยู่ที่สามารถติดต่อผู้ส่งข้อมูลได้
- เมื่อผู้ส่งข้อมูลได้รับคำสั่งยกเลิก บอกเลิก หรือปฏิเสธการตอบรับแล้ว ต้องทำการยกเลิกการส่งข้อมูลโดยทันที หากไม่สามารถทำได้ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 7 วัน

หากฝ่าฝืนคำสั่งแจ้งบอกเลิกการรับข้อมูล จำนวน 2 ครั้ง
มีความผิดฐานส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์เป็น SPAM

หมายเหตุ : การบอกเลิกครั้งที่ 2 ให้ทำวิธีการใด ๆ ที่ยืนยันได้ว่า ผู้ส่งได้รับคำสั่งดังกล่าวแล้ว

ปัญหา SPAM

❑ ความไม่สอดคล้องของกฎหมาย และสถานการณ์ในปัจจุบัน

- กฎหมายกำหนดให้เอาผิดได้ แต่ต้องได้รับความยินยอม ทั้งที่ SPAM ขอความยินยอมได้ยาก
 - ระยะเวลาการยกเลิกข้อมูลภายใน 7 วัน ใช้ไม่ได้จริง เพราะผู้ส่งข้อมูลไม่ใช่ผู้ส่งที่แท้จริง
- แต่ถูกจ้างอีกทอดหนึ่ง ทำให้รับรู้การปฏิเสธได้ช้า ไม่ทันต่อเวลา ส่งผลให้เกิดภาระแก่ผู้รับข้อมูล คือ แฮเบอร์โทรศัพท์ ส่งแฟกซ์ ไม่ใช่การปฏิเสธตามช่องทางที่กำหนด

❑ ปัญหาการพิสูจน์การบอกเลิก

- ยากต่อการพิสูจน์ว่า ผู้ส่งได้รับข้อมูล เมื่อไร อย่างไร ผล คือ ต้องบอกเลิกเป็นหนังสือ ทำสำเนาส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ

❑ ปัญหาการบังคับใช้ และการดำเนินการ

- ไม่มีหน่วยงาน / คณะทำงาน / บุคคลที่เชี่ยวชาญโดยเฉพาะ เมื่อเกิดปัญหา ไม่รู้ร้องเรียนที่ใด
 - เปิดโอกาสให้มีคณะทำงานในการตีความและการวินิจฉัยปัญหา แต่ไม่มีการแต่งตั้ง
 - แบ่ง **ทางแก้ : บุรณาการ ประสานความร่วมมือ และอบรมบุคลากรทั้งระบบ**
- อ้างว่า ไม่มีอำนาจดำเนินการ และไม่มีแนวทางปฏิบัติให้ชัดเจน

ปรับปรุงอัตราโทษ ม. 12 และ ม.12/1

ดูแล **Critical Infrastructure** ในระบบสำคัญของประเทศ และกระทบประชาชนในวงกว้าง

ดูแล ผลร้าย ที่เกิดแก่บุคคล ทรัพย์สิน

มาตรา	ฐานความผิด	อัตราโทษ
ม. 12	☐ เมื่อการแฮกข้อมูล (ม.5) หรือระบบ (ม.7), เปิดเผยมาตรการป้องกัน (ม.6) ,ดักจับ (ม. 8), Spam (ม. 11) โดยทำต่อโครงสร้างสำคัญ เช่น ไฟฟ้า ประปา ระบบขนส่ง	โทษ 1-7 ปี 10,000 – 140,000
	☐ หากเกิดความเสียหายตามมา	โทษ 1-10 ปี 20,000 – 200,000
	☐ เมื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล (ม.9), ขัดขวางหรือชะลอการทำงานระบบ (ม.10) โดยทำต่อ โครงสร้างสำคัญ เช่น ไฟฟ้า ประปา ระบบขนส่ง	โทษ 3-15 ปี 60,000 – 300,000
	☐ ไม่เจตนาฆ่า แต่เป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ความตาย	โทษ 5-20 ปี 100,000 – 400,000
ม. 12/1	☐ ม. 9 , ม. 10 เป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่บุคคลอื่นหรือทรัพย์สิน	ไม่เกิน 10 ปี ไม่เกิน 200,000
	☐ ม. 9, ม. 10 มิได้มีเจตนาฆ่า แต่เป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ความตาย	โทษ 5-20 ปี 100,000 – 400,000 ¹³

ปรับปรุงให้ตรงเจตนารมณ์:

ม. 14 (1) นำเข้า / เผยแพร่ข้อมูล

ตัดหมิ่นประมาทออกชัดเจน แล้วเอาผิดกับ

- ✓ ฉ้อโกง (Phishing)
- ✓ ข้อมูลปลอม / บิดเบือน ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ✓ ข้อมูลเป็นเท็จ
- ✓ ต้องไม่ใช่หมิ่นประมาทตาม

ประมวลกฎหมายอาญา

จำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือ
ปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือ ทั้งจำทั้ง
ปรับ

☐ เจตนาพิเศษ

โดยทุจริต โดยหลอกลวง

☐ พฤติการณ์ประกอบการกระทำ

โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหาย
แก่ประชาชน

แต่ถ้าไม่ได้ทำต่อประชาชน แต่ทำต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

รับโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 60,000 บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ แต่ยอมความได้

เมื่อนำ พ.ร.บ.คอมไปใช้กับเรื่องหมิ่นประมาท

เมื่อมีการอ้างว่า หมิ่นประมาท
ทางออนไลน์เกิดขึ้น

- ☐ ใน web board
- ☐ ใน Social Media



ปอ. 326 + 328 + พ.ร.บ.คอม 14 (1)

ผลกระทบที่เกิดขึ้น

- ☐ ใช้บังคับกฎหมายล่าช้า
- ☐ อัตราโทษสูง
 - พ.ร.บ. คอม จำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท
 - ปอ. หมิ่นประมาททั่วไป จำคุกไม่เกิน 1 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
 - ปอ. หมิ่นประมาทด้วยการโฆษณา จำคุกไม่เกิน 2 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
- ☐ ยอมความไม่ได้
- ☐ ไม่มีข้อยกเว้นไม่ต้องรับผิดชอบ ถ้าสุจริต ดิชมด้วยความเป็นธรรม
- ☐ ความเสียหายล้น

ส่งผลให้ : ☐ มีคดีขึ้นสู่ศาลจำนวนมาก

“ปลอมแปลง-หลอก-ฉ้อโกง” ทางออนไลน์



การสังเกตเว็บไซต์ปลอม

1. ชื่อเว็บไซต์ไม่ซ้ำ <https://www.scbeasy.com>
2. ไม่พบสัญลักษณ์รูปกบฏแดง  บริเวณขอบบน หรือ ขอบล่างของโปรแกรมอินเทอร์เน็ต

→ The Siam Commercial Bank Public Company Limited [TH] <https://www.scbeasy.com/v1.4/site/presignon/index.asp>

 Done

3. อาจมีข้อความหลอกขอข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อลูกค้าและรหัสผ่าน

นำเข้า เผยแพร่ ส่งต่อ ข้อมูลคอมพิวเตอร์



ม. 14

❑ บิดเบือน ปลอม เท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ประชาชน ด้วยเจตนาทุจริต หลอกลวง อันมิใช่การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา

* แต่ถ้าทำต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง รับโทษไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 60,000 บาท
ทั้งจำทั้งปรับ

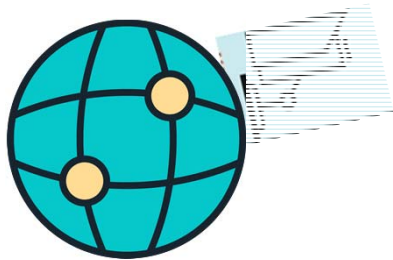
❑ เท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ของประเทศ / สาธารณะ / เศรษฐกิจของประเทศ / โครงสร้างพื้นฐานของประเทศ / ก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน

❑ เป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคง แห่งราชอาณาจักรหรือความผิดเกี่ยวกับ
การก่อการร้าย ตามประมวลกฎหมายอาญา

❑ มีลักษณะอันลามกและข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้

❑ เผยแพร่หรือส่งต่อซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยรู้อยู่แล้วว่าเป็น
* จำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตาม (๑)(๒)(๓) หรือ (๔)

ความรับผิดชอบ ของผู้ให้บริการ



ม. 15

❑ ผู้ให้บริการ รับผิดชอบ ต่อเมื่อ

X ให้ความร่วมมือ

X ยินยอม

X รู้เห็นเป็นใจ

กับการกระทำความผิดตามมาตรา 14

❑ เพิ่มกลไก ยกเว้นความรับผิดชอบผู้ให้บริการ ในฐานะตัวกลาง
เมื่อ

✓ ทำตามขั้นตอนการแจ้งเตือน

✓ การนำข้อมูลออกจากระบบคอมพิวเตอร์

✓ เป็นไปตามประกาศกระทรวงดิจิทัล

และการนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐

ผู้ให้บริการที่ต้องพิสูจน์ว่า มีการจัดเตรียมมาตรการเพื่อ
แจ้งเตือน / ระงับการเผยแพร่ / นำออกซึ่งข้อมูล
คอมพิวเตอร์

1. ผู้ให้บริการในฐานะสื่อกลาง (Intermediary) เช่น ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต, ผู้ให้บริการมือถือ
1. ผู้ให้บริการที่เก็บหรือพักข้อมูลคอมพิวเตอร์ชั่วคราว (system caching) เช่น ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั่วไป (Online Service Provider)
3. ผู้ให้บริการที่เก็บรักษาข้อมูลคอมพิวเตอร์ เช่น Computer Clouding , Data Center
4. ผู้ให้บริการทางเทคนิคเพื่อเป็นที่ตั้งหรือที่พักของแหล่งข้อมูล (Information Location Tools) เช่น Social Media , Portal Website
5. ผู้ให้บริการที่ไม่ได้ระบุไว้ใน (1) (2) (3) และ (4) ซึ่งให้บริการแก่บุคคลอื่นในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต / ให้สามารถติดต่อถึงกันได้โดยประการอื่นโดยผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเป็นนามของตนเองหรือบุคคลอื่น

ขั้นตอนการแจ้งเตือน

- ผู้ให้บริการ จัดให้มีมาตรการแจ้งเตือนโดยจัดทำหนังสือแจ้ง
ให้
ผู้
รับ
ทราบ
เป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุข้อมูลที่กำหนด
- ผู้ให้บริการ แจ้งเตือนผู้ให้บริการ เพื่อระงับ / ลบ ได้ 2 วิธี
 - วิธีที่ 1 ลงบันทึกประจำวัน / แจ้งความร้องทุกข์เพื่อ
เป็นหลักฐานต่อพนักงานสอบสวน / เจ้าหน้าที่ตำรวจ
พร้อมแจ้งรายละเอียด
 - วิธีที่ 2 แจ้งรายละเอียดตามแบบฟอร์มของผู้ให้บริการ +
แนบเอกสารหลักฐานการกระทำผิดของผู้ให้บริการ

วิธีการระงับ

- เมื่อผู้ให้บริการได้รับข้อร้องเรียน ให้ดำเนินการ ดังนี้
1. ลบ / แก้ไข/ เปลี่ยนแปลงข้อมูล ไม่ให้แพร่หลายทันที
 2. สำเนาข้อร้องเรียน + รายละเอียดให้กับผู้ให้บริการ สมาชิก
 3. ระวังการแพร่หลาย โดยเร็วที่สุด แต่ไม่เกินเวลาที่กำหนด
 - เผยแพร่ข้อมูลที่บิดเบือน ปลอม เท็จ ซึ่งไม่ใช่เรื่องหมิ่นประมาท ให้ดำเนินการเร็วที่สุด - ช้าสุดภายใน 7 วันนับแต่ได้รับข้อร้องเรียน
 - เผยแพร่ข้อมูลที่กระทบต่อความปลอดภัยของประเทศ/ สาธารณะความมั่นคงทางเศรษฐกิจ โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณะ หรือทำให้ประชาชนตื่นตระหนก ให้ดำเนินการเร็วที่สุด - ช้าสุดภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่ได้รับข้อร้องเรียน
 - เผยแพร่ข้อมูลลามก อนาจาร ให้ดำเนินการเร็วที่สุด - ช้าสุดภายใน 3 นับแต่ได้รับข้อร้องเรียน

การโต้แย้ง

1. เจ้าของข้อมูลที่ถูกระงับ โต้แย้งเพื่อขอให้ยกเลิกการระงับ/ การทำให้แพร่หลายนั้นได้ โดย ลงบันทึกประจำวัน แจ้งรายละเอียดให้ผู้ให้บริการทราบ
2. เมื่อผู้ให้บริการให้ยกเลิกการระงับ

ปัญหาการแจ้งเตือน

❑ ระยะเวลาที่กำหนดให้ลบ / ระงับนานเกินไป ไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง ส่งผลเสียมากกว่าผลดี

- การเผยแพร่ข้อมูลสร้างความเสียหายต่อ critical Infrastructure ของประเทศ หรือการหมิ่นเบี่ยงสูง ควรระงับทันที ไม่ควรให้ดำเนินการได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง
- การเผยแพร่ข้อมูลลามกอนาจาร ควรระงับทันที ไม่ควรให้ดำเนินการได้ภายใน ๓ วัน

❑ ปัญหาการดำเนินการ

- เปิดโอกาสให้มีคณะทำงานในการตีความและการวินิจฉัยโดยเฉพาะ แต่ไม่มีการแต่งตั้ง

❑ ประกาศเป็นหมัน ไม่ตรงตามเจตนารมณ์ ส่งผลเสียในเรื่องของความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ

- เมื่อพิจารณาว่าผิด ดำเนินการลบข้อมูลฯ กลับให้ ISP โต้แย้งใหม่ได้ และนำข้อมูล

ทางแก้ : ไม่ให้โต้แย้งกับเรื่องของความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ / สาธารณะ / เศรษฐกิจของประเทศ / โครงสร้างพื้นฐานของประเทศ / ก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน / ความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักร / การก่อการร้าย ตามประมวลกฎหมายอาญา / ลามกอนาจาร

การเผยแพร่ภาพ จากตัดต่อภาพ



ม. 16

ว. 1

- ❑ นำภาพของผู้อื่นที่เกิดจาก สร้าง ตัดต่อ เติม ดัดแปลง ด้วย

วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ /วิธีอื่น

- ❑ เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์
- ❑ โดยประการที่ทำให้ผู้อื่นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง

ว. 2

- ❑ ทำต่อภาพของผู้ตาย

- ❑ ทำให้พ่อแม่ คู่สมรส ลูก ญาติ เสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง

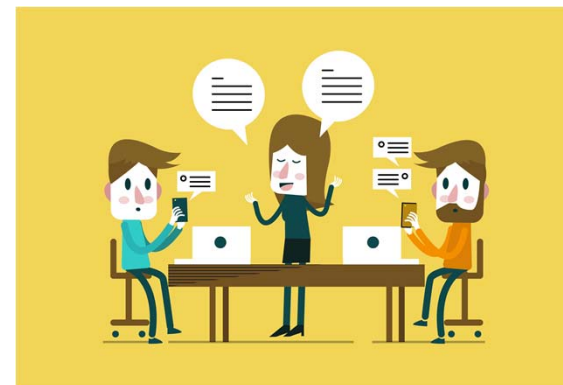
ว. 3

- ❑ ข้อยกเว้น : ถ้าสุจริต ดิชมด้วยความเป็นธรรม ตามวิสัยของประชาชน ไม่ผิด

* จำคุกไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท

ม. 17 การเปรียบเทียบปรับ

1. เพิ่มมาตรการเปรียบเทียบปรับ ในความผิดที่มีโทษสถานเบา (จำคุกไม่เกิน 2 ปี) เช่น การล่วงรู้ Password และ spam เป็นต้น
2. แต่งตั้งคณะกรรมการเปรียบเทียบ จำนวน 3 คน โดย รมว. DE แต่งตั้ง



“ชำระแล้ว คดีจบไป ”



“ไม่ชำระภายในกำหนด อายุความฟ้องคดีเริ่มนับใหม่ ”

ข้อดี : ลดภาระประชาชนดำเนินคดีในชั้นสอบสวน / ศาล ไม่ต้องใช้เวลานาน และไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น



ม. 28 และ ม. 31 (ค่าตอบแทน, ค่าใช้จ่าย)

พนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเชี่ยวชาญ มีน้อย

ต้อง พัฒนา เจ้าหน้าที่ กำหนดค่าตอบแทน ที่สุจริตตลาดได้
ให้ค่าใช้จ่าย ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มขึ้นและยากขึ้น

ประกาศกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการเปรียบเทียบ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ
ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ พ.ศ. ๒๕๖๐

คณะกรรมการเปรียบเทียบ

- ผู้แทนอัยการสูงสุด
- ผู้แทน ปอท.
- ผู้อำนวยการกองกฎหมาย
สำนักงานปลัดกระทรวง DE

กรณีความผิด

อยู่ต่างจังหวัด

แต่งตั้งคณะทำงาน

ประกอบด้วย

- ผู้แทนอัยการสูงสุด
- หัวหน้าพนักงานสอบสวน
- พนักงานสอบสวน
ผู้รับผิดชอบ

หน้าที่ :

พิจารณา
ข้อเท็จจริง เสนอความเห็นมายัง
คณะกรรมการฯ และให้ชำระ
ค่าปรับที่พนักงานสอบสวน
ผู้รับผิดชอบ

หลักเกณฑ์ วิธีการพิจารณา :

- พิจารณาโดยไม่ชักช้า
- เมื่อพิจารณาว่าเป็นความผิด จะปรับได้ต้อง :
 - ให้ผู้ต้องหาได้รับสารภาพ + ให้ความยินยอม
ดำเนินการปรับ
 - แจ้งผู้ต้องหาทราบภายใน 5 วัน เรียกให้มา
พบเจ้าหน้าที่ภายใน 7 วัน
- ถ้าผู้ต้องหาไม่ยินยอมให้ปรับ ให้ทำบันทึกส่ง
พนักงานสอบสวนดำเนินคดี ภายใน 7 วัน
- วิธีการคิดค่าปรับ
 - ตามที่คณะกรรมการฯ เห็นสมควร

ปัญหาการคณะกรรมการเปรียบเทียบปรับ

❑ ปัญหาการบังคับใช้ และการดำเนินการ

- ไม่มีแนวทางการพิจารณาความผิดที่ชัดเจน
- ไม่มีหน่วยงาน / คณะทำงาน / บุคคลกรที่เชี่ยวชาญ โดยเฉพาะในแต่ละฐานความผิด

ทางแก้ : บูรณาการ ประสานความร่วมมือ และอบรมบุคลากรทั้งระบบ
พร้อมสร้างแนวทางการพิจารณาความผิดให้ชัดเจน

ม.18 การรวบรวมพยานหลักฐาน

- **เพิ่มเติม** พนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งเชี่ยวชาญ **ให้ช่วยเหลือทางเทคนิค**
แก่พนักงานสอบสวนตามกฎหมายอื่น **เงื่อนไข** ต้องได้รับการร้องขอ จากพนักงานสอบสวน
- **ขอบเขต** ความผิดตาม พ.ร.บ. คอมฯ และ ผิดกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- **ผลที่ได้รับ** ประชาชน **ได้รับการบรรเทาความเสียหาย** อย่างเร็วที่สุด



1. เรียก Log File
2. สั่ง ISP ให้ส่งข้อมูล
3. ทำสำเนาข้อมูลจากคอมพิวเตอร์
4. **สั่งให้ส่งมอบข้อมูล/อุปกรณ์**
5. **ตรวจสอบ/เข้าถึง ระบบคอมพิวเตอร์**
ข้อมูลคอมพิวเตอร์ log file
6. ถอดรหัสลับ
7. ยึด/อายัด ระบบคอมพิวเตอร์

ต้องขอศาลก่อนดำเนินการ (ม.19)

ม. 20 การระงับการเผยแพร่ข้อมูล

- เพิ่มเติม ให้พนักงานสอบสวนร้องขอให้ ปิดเว็บไซต์ที่ ผิดกฎหมายอื่น หรือ ขัดต่อความสงบ ได้

- ข้อมูลที่ระงับการเผยแพร่ได้ มีเฉพาะ

- ข้อมูลที่ผิดตาม พ.ร.บ. คอมฯ
- ข้อมูลที่กระทบต่อความมั่นคงแห่งราชอาณาจักร ตาม ปอ.
- ข้อมูลที่ผิดกฎหมาย IP
- ข้อมูลคอมพิวเตอร์ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี



เงื่อนไข : กรณี ข้อมูลคอมพิวเตอร์ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี ต้องผ่านการกลั่นกรองของ

คณะกรรมการกลั่นกรองฯ ก่อนเสนอต่อ รมว. และศาล เพื่อ สร้างความ

สมดุล ขั้นตอนการออกคำสั่ง

1. กรณีขัดต่อกฎหมาย (คอม , ปอ. , IP)

พนักงานเจ้าหน้าที่



รมว.



ศาล



พนักงานเจ้าหน้าที่/
ผู้ให้บริการ
ดำเนินการระงับ/ลบ

2. กรณีขัดต่อความสงบฯ

พนักงานเจ้าหน้าที่



คณะกรรมการกลั่นกรอง



รมว.



ศาล



ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เรื่อง หลักเกณฑ์ ระยะเวลา และวิธีการปฏิบัติสำหรับการระงับการทำให้แพร่หลาย
หรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ พ.ศ. ๒๕๖๐



มีคำสั่ง

ระจับ / ลบ
ข้อมูล
คอมพิวเตอรื

ต้องดำเนินการระงับ / ลบ
ข้อมูลคอมพิวเตอร์ทันทีที่
ได้รับคำสั่ง

ในกรณีมีเหตุจำเป็น ให้แจ้งพนักงานเจ้าหน้าที่ขออนุญาตดำเนินการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด และเจ้าหน้าที่อนุญาตแล้ว แต่ต้องไม่เกิน 15 วัน



ผู้ให้บริการดำเนินการ

หรือมีคำสั่งให้



พนักงานเจ้าหน้าที่
จะดำเนินการเอง

ให้ดำเนินการโดยทันที เมื่อ
ได้รับสำเนารายงานกระบวนการ
พิจารณาของศาล (มีคำสั่ง
ศาล + รายละเอียดที่อยู่ของ
ข้อมูล)

ในกรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน /
 หลบ หลีกหนีไม่ได้ ให้ดำเนินการ
 ไม่เกิน 7 วัน

หน้าที่ : ก่อนดำเนินการต้อง
ตรวจสอบข้อมูล + ทำบันทึก
รายงานผลการลป / ระบุบลง
ในสารบบ ที่ DE จัดให้

คำสั่ง ให้ใช้ตามแบบดศร. 1 มีข้อความอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

1. สำเนารายงานกระบวนการพิจารณาของศาล ที่มีคำสั่งศาล+ รายละเอียดตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูลที่ศาลมีคำสั่งให้ระงับ / ลบ
2. ระบุว่า จะให้ผู้ให้บริการดำเนินการระงับ / ลบข้อมูลใน ส่วนใด และจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จเมื่อใด
3. เอกสารหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ซึ่งผ่านการรับรอง ความถูกต้องแล้ว

แบบ ดศร. 1 คำสั่งให้ระงับการแพร่หลาย/ลบข้อมูลคอมพิวเตอร์

แบบ ดศร. ๑



คำสั่งให้ระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์
ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ด้วยศาลมีคำสั่ง เมื่อวันที่ ให้ระงับการทำให้แพร่หลาย/ลบ
ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
และที่แก้ไขเพิ่มเติม ดังปรากฏตามรายการของข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูลคอมพิวเตอร์
จำนวน..... URLs

คดีหมายเลขคดีที่ /๒๕..

คดีหมายเลขแดงที่ /๒๕..

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ
ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ
คอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ พนักงานเจ้าหน้าที่จึงมีคำสั่งให้.....
ซึ่งเป็นผู้ให้บริการตามพระราชบัญญัตินี้ ดำเนินการระงับการทำให้แพร่หลาย/ลบ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ดังปรากฏ
ตามรายการของข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูลคอมพิวเตอร์ในสำเนารายงานกระบวนการพิจารณา
ของศาลที่แนบมาพร้อมคำสั่งนี้ในทันทีที่ได้รับคำสั่ง แต่ไม่เกินวันที่..... ทั้งนี้ หากมี
เหตุจำเป็นอันสมควรซึ่งทำให้ไม่อาจดำเนินการตามคำสั่งนี้ได้ ขอให้ท่านแจ้งไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่ตามที่อยู่
และหมายเลขโทรศัพท์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ปรากฏด้านล่างนี้

สั่ง ณ วันที่ .. เดือน พ.ศ.

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่งงาน.....

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ

ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

ชื่อหน่วยงาน และสังกัด เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักกฎหมาย

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๔๖๒๓ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๑๓

E-mail : xxx@xxx.xxx

หมายเหตุ ให้ใส่คำว่า “ระงับ” หรือ “ลบ” แล้วแต่กรณี เพื่อให้ตรงกับคำสั่งศาล

แบบ ดศร.2 คำสั่งเพิกถอนการระงับการแพร่หลาย/ลบข้อมูลคอมพิวเตอร์

๒

แบบ ดศร. ๒



คำสั่งเพิกถอนการระงับการทำให้แพร่หลายข้อมูลคอมพิวเตอร์
ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ด้วยศาลมีคำสั่ง เมื่อวันที่ ให้เพิกถอนการระงับ
การทำให้แพร่หลายข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ดังปรากฏตามรายการของข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือตำแหน่งที่อยู่ของ
ข้อมูลคอมพิวเตอร์ จำนวน..... URLs

คดีหมายเลขคดีที่ /๒๕..

คดีหมายเลขแดงที่ /๒๕..

เพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งศาลข้างต้น พนักงานเจ้าหน้าที่ จึงมีคำสั่งให้.....

ซึ่งเป็นผู้ให้บริการตามพระราชบัญญัตินี้ ดำเนินเพิกถอนการระงับการทำให้แพร่หลายข้อมูลคอมพิวเตอร์
ดังปรากฏตามรายการของข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูลคอมพิวเตอร์ในสำเนารายงาน
กระบวนการพิจารณาของศาลที่แนบมาพร้อมคำสั่งนี้ในทันทีที่ได้รับคำสั่ง แต่ไม่เกินวันที่.....
ทั้งนี้ หากมีเหตุจำเป็นอันสมควรซึ่งทำให้ไม่อาจดำเนินการตามคำสั่งนี้ได้ ขอให้ท่านแจ้งไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่
ตามที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ปรากฏด้านล่างนี้

สั่ง ณ วันที่ .. เดือน พ.ศ.

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่งงาน.....

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ

ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

ชื่อหน่วยงาน และสังกัด เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักกฎหมาย

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๔๖๒๓ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๑๓

E-mail : xxx@xxx.xxx

ปัญหาการปิดบล็อก

❑ ปัญหาการบังคับใช้ และการดำเนินการ

- ไม่มีหน่วยงาน / คณะทำงาน / บุคคลที่เชี่ยวชาญมาดูแลโดยเฉพาะ
- เมื่อเกิดปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นความผิดตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา ม. 20 (3) ไม่รู้ร้องเรียนที่ใด และดำเนินการอย่างไร เพราะ ไม่มีหน่วยงานกลาง และไม่มีกระบวนการกำหนดไว้โดยเฉพาะ

❑ ปัญหาการตีความ

- คำว่า “ตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูล” อาจถูกตีความผิดเพี้ยนไป ควรระบุให้ชัดเจนว่าเป็น “ตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูลที่กระทำความผิด”
- ศาลทรัพย์สินทางปัญญา ยังไม่เข้าใจประเด็นนี้เท่าที่ควร เมื่อเกิดคดีจะตีความว่าเข้า fair use หรือไม่

ทางแก้ : บูรณาการ ประสานความร่วมมือ และอบรมบุคลากรทั้งระบบ พร้อมกำหนดแนวทางการดำเนินการให้ชัดเจน

ปัญหาการแต่งตั้งคณะกรรมการ กลั่นกรองข้อมูล

❑ ปัญหาการบังคับใช้

- ไม่มีแนวคำพิพากษาของศาลฎีกาเกี่ยวกับเรื่องไม่ผิดกฎหมาย แต่ขัดต่อสงบฯ เพราะเป็น
เรื่องใหม่ ๆ ที่เกิดจากเทคโนโลยี เช่น การหลอกลวงให้ Live แบบลามกอนาจารด้วย
ความเต็มใจ
- การปิดบล็อกขึ้นอยู่กับดุลพินิจของแต่ละองค์คณะ ไม่มีแนวทางปฏิบัติชัดเจน อาจ
พิจารณา
ไม่เป็นทางเดียวกัน
- การปิดบล็อกขึ้นอยู่กับดุลพินิจของแต่ละองค์คณะ อาจไม่พิจารณาไปทางเดียวกัน

❑ ปัญหาการดำเนินการแต่งตั้ง

- ขาดแบบคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญแต่ละสาขา

**ทางแก้ : บูรณาการ ประสานความร่วมมือ และอบรมบุคลากรทั้งระบบ
พร้อมกำหนดแนวทางการดำเนินการให้ชัดเจน**

ม. 26 เก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

ประกาศ ทก. เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550

(90 วัน ไม่เกิน 2 ปี) กรณีพิเศษเฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้

“ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์” ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งแสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลา ชนิด

หลักฐานสำคัญในการหาตัวอาชญากร

ปรับไม่เกิน 500,000 บาท

- ✓ เวลาต้องเที่ยงตรง เพื่อให้ระบุเส้นทางได้ถูก
- ✓ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่เก็บต้องสามารถระบุตัวบุคคลได้
- ✓ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่ต้องไม่ถูกแก้ไข

หากไม่เก็บจะทำให้ยากในการติดตามผู้กระทำความผิด
และวิเคราะห์ข้อบกพร่องของระบบ

ETDA ทำและจะทำอะไร

ทำอยู่แล้ว

- ✓ ThaiCERT
- ✓ GovMon
(Government Monitoring Protection)
- ✓ Capacity Building
- ✓ School Camp ผ่านสื่อ +
Digital Content + Online Learning
- ✓ OCC 1212
- ✓ Cybersecurity Health Check Day &
Cybersecurity Survey



จะยกระดับและขยาย

- ✓ Sector-Base CERT ขยายให้ครบ CIIP
- ✓ ให้มีครบทุกกรม
- ✓ ระดับทั่วไป ~ 15000 ต่อปี
ระดับ High Professional ~ 300 คน ต่อปี
แต่ไม่ถึง 10 % ถึงเป้าหมาย
- ✓ เด็ก + เยาวชน
- ✓ ผู้สูงวัยรองรับ Aging Society + ครู + พี่เลี้ยง
- ✓ Online Fraud สู่ Online Consumer Protection
- ✓ ร่างแผน Cybersecurity

contact us



Telephone: +66-2-123-1212

Report Incident: report@thaicert.or.th (KeyID: 0xF2CB3EE1)

General Inquiry: office@thaicert.or.th (KeyID: 0x52D48426)





THANK YOU