

บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

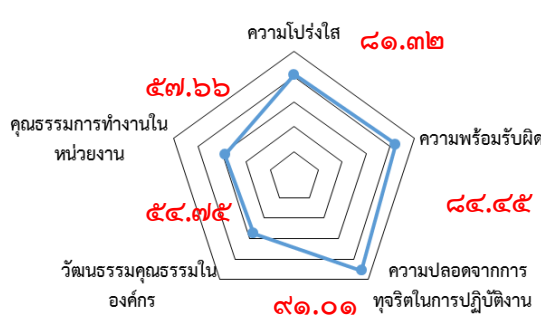
ของสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานและเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนาในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน และแบบประเมินและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผลการประเมินสะท้อนภาพความเป็นจริงในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ (External) จำนวน ๑๐๐ คน และบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ (Internal) จำนวน ๖๐ คน ประเมินจากดัชนี ๕ ดัชนี คือ ๑) ความโปร่งใส ๒) ความพร้อมรับผิด ๓) ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔) วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ ๕) คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่สรุปผลได้ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่

คณะที่ปรึกษาโครงการได้สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่ไว้ดังนี้

ภาพที่ ๑ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่			
	คะแนน ITA = ๗๕.๕๑ (ถ่วงน้ำหนัก)		ระดับผลการประเมิน
	ดัชนี	คะแนนดัชนี (ร้อยละ)	
ความโปร่งใส	๘๑.๓๒	สูงมาก	
ความพร้อมรับผิด	๘๔.๔๕	สูงมาก	
ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	๙๑.๐๑	สูงมาก	
วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	๕๔.๗๕	ปานกลาง	
คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	๕๗.๖๖	ปานกลาง	

กราฟดัชนีประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานทั้ง ๕ ดัชนี

หมายเหตุ : ๑. คะแนน ITA หมายถึง ผลรวมของคะแนนแต่ละดัชนีที่ได้ถ่วงน้ำหนักแล้ว

๒. คะแนนดัชนีเป็นการคิดคะแนนร้อยละที่ยังไม่ถ่วงน้ำหนัก สำหรับการเปรียบเทียบแต่ละดัชนี

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่โดยภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๗๕.๕๑ ซึ่งอยู่ในระดับสูง โดยได้คะแนนดัชนีด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงานสูงสุด เท่ากับร้อยละ ๙๑.๐๑ อยู่ในระดับสูงมาก และดัชนีที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร เท่ากับร้อยละ ๕๔.๗๕ สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่ (ดังแสดงผลคะแนนในภาพที่ ๑) เมื่อจำแนกตามดัชนี พบว่า

๑) ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๓๒ เป็นการวัดใน ๒ แง่มุม ได้แก่ การดำเนินงานขององค์กรได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๖๔ และระบบการร้องเรียนขององค์กร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๑

๒) ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) และคะแนนจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๔๕ เป็นการวัดใน ๒ แง่มุม ได้แก่ ความพร้อมในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๓ และความสุภาพ ความกระตือรือร้น เต็มใจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๓๖

๓) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free Index) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๐๑ เป็นการวัดใน ๒ แง่มุม ได้แก่ การรับรู้ข้อมูลการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๑ และคะแนนจากประสบการณ์ตรงการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๐๐

๔) ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) ประเมินจากความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ (Internal) และคะแนนจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๔.๗๕ เป็นการวัดใน ๒ แง่มุม ได้แก่ วัฒนธรรมองค์กร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๕.๓๒ และการต่อต้านการทุจริตขององค์กร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๔.๑๙

๕) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index) ประเมินจากความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ (Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๗.๖๖ เป็นการวัดใน ๓ แง่มุม ได้แก่ การบริหารงานบุคคล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๕.๘๘ การบริหารงบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๙.๓๗ และความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๗.๗๒

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ : สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่

๒.๑ ข้อเสนอแนะจากการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Based)

๑) ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) เป็นข้อมูลที่ได้จากบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) และได้คะแนนต่ำที่สุดในจำนวน ๕ ดัชนี โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๔.๗๕ โดยเฉพาะตัวชี้วัดการต่อต้านการทุจริตขององค์กรได้คะแนน ร้อยละ ๕๔.๑๙ ดังนั้น สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่ต้องดำเนินการปรับปรุงอย่างเร่งด่วน ในตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ คือ

มาตรการตรวจสอบภายในหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้และการใช้จ่ายงบประมาณโครงการของบุคลากรในหน่วยงานมีความเหมาะสม

๒) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index) ได้คะแนนในระดับปานกลาง คือ ร้อยละ ๕๗.๖๖ ซึ่งจะต้องปรับปรุงเร่งด่วนเช่นกันในตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพตรง ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเป็นธรรมและความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากร และ (๒) การประเมินความดีความชอบของบุคลากรตามระดับคุณภาพของผลงาน ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าการรับรู้จากมุมมองของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเกี่ยวกับระบบการบริหารงานบุคคลยังไม่ได้รับความเชื่อมั่นในคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนั้น หน่วยงานต้องทำการพัฒนาปรับปรุงในเรื่องดังกล่าวอย่างเร่งด่วน โดยผู้บริหารควรสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรโดยการให้รางวัลแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ให้เกียรติและยกย่องให้เป็นบุคคลตัวอย่างในหน่วยงาน พร้อมทั้งให้ความเป็นธรรมแก่เจ้าหน้าที่ที่มีผลงานดีและมีคุณภาพ โดยให้ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

๓) ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) พบว่า ได้คะแนนอยู่ในระดับสูงมาก ซึ่งเป็นระดับที่ดีเยี่ยม ดังนั้น สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่ควรรักษาระดับไว้ต่อไป โดยการให้บริการให้แล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสมและรวดเร็ว

๔) ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index) ได้คะแนนอยู่ในระดับสูงมาก ซึ่งเป็นระดับที่ดีเยี่ยม ดังนั้น สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่ควรรักษาระดับไว้ต่อไป โดยการจัดเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีความรวดเร็วและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานตลอดเวลา

๕) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free Index) ได้คะแนนอยู่ในระดับสูงมาก ซึ่งเป็นระดับที่ดีเยี่ยม ดังนั้น สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ควรรักษาระดับไว้ต่อไป โดยการหลีกเลี่ยงการรับสิ่งของหรือเงินพิเศษจากบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ และปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และยุติธรรม

๒.๒ ข้อเสนอแนะจากการประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based)

จากการประเมินครั้งนี้ พบว่า ประเด็นสำคัญที่สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่จะต้องปรับปรุงการตอบแบบประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ใน ๕ ประเด็น ดังนี้

๑) ปรับปรุงการวิเคราะห์ การพัฒนาแผน และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจะต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณที่ผ่านมา พร้อมทั้งเขียนการปรับปรุงแผนไว้โดยละเอียด

๒) การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบติดตามหรือประเมินผลโครงการ และการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาโครงการในการปฏิบัติราชการตามภารกิจหลัก

๓) การเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขให้ชัดเจน

๔) ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานในการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองานในการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งเขียนรายงานผลให้เห็นถึงการนำข้อเสนอแนะจากรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนไปปรับปรุงระบบการทำงาน

๕) การรวมกลุ่มของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใส เช่น การประชุม การจัดกิจกรรมเพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้เกิดความโปร่งใส