


สรุปคำร้องที่มายื่น ณ ศูนย์บริการร่วมและรับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ประเภท ร้องขอรับบริการ

| เดือน | ขอถึงขณะ | ยื่นต้นท่ | ขอใช้รถ EMS | อื่นๆ | รวม | ดำเนินการได้ | คิดเป็นร้อยละ |
|-----------------|----------|-----------|-------------|-------|-----|--------------|---------------|
| ตุลาคม 2559 | 4 | 1 | 16 | 15 | 36 | 36 | 100 |
| พฤศจิกายน 2559 | 10 | 0 | 15 | 2 | 27 | 27 | 100 |
| ธันวาคม 2559 | 0 | 0 | 14 | 3 | 17 | 17 | 100 |
| มกราคม 2560 | 0 | 0 | 16 | 15 | 31 | 31 | 100 |
| กุมภาพันธ์ 2560 | 4 | 0 | 12 | 4 | 20 | 20 | 100 |
| มีนาคม 2560 | 1 | 0 | 16 | 9 | 26 | 26 | 100 |
| เมษายน 2560 | 3 | 0 | 12 | 0 | 15 | 15 | 100 |
| พฤษภาคม 2560 | 0 | 0 | 16 | 20 | 36 | 36 | 100 |
| มิถุนายน 2560 | 0 | 0 | 20 | 3 | 23 | 23 | 100 |
| กรกฎาคม 2560 | 2 | 0 | 16 | 2 | 20 | 20 | 100 |
| สิงหาคม 2560 | 0 | 0 | 14 | 24 | 38 | 38 | 100 |
| กันยายน 2560 | 0 | 0 | 12 | 2 | 14 | 14 | 100 |
| รวม | 24 | 1 | 179 | 99 | 303 | 303 | 100 |

(ลงชื่อ)..........ผู้จัดทำ

(นายประติษฐ์ ไสยาสัน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

สรุปคำร้องที่มายื่น ณ ศูนย์บริการร่วมและรับเรื่องราວร้องทุกข์ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ประเภท เรื่องเดือน/ขอรับการช่วยเหลือแก่ผู้ปัญหา

| เดือน | ไฟฟ้าดับ | ท่อระบายน้ำ อุดตัน | ตัดต้นไม้ | ซ่อมแซมถนน | ก่อสร้าง ท่อระบายน้ำ | ขยายเขต ไฟฟ้า | อื่น ๆ | ดำเนินการได้ | คิดเป็นร้อยละ |
|-----------------|----------|-----------------------|-----------|------------|-------------------------|------------------|--------|--------------|---------------|
| ตุลาคม 2559 | 10 | 4 | 10 | 10 | 3 | - | 5 | 42 | 100 |
| พฤศจิกายน 2559 | 3 | - | 4 | - | - | - | 6 | 13 | 100 |
| ธันวาคม 2559 | 2 | - | 10 | 1 | 2 | 1 | 10 | 26 | 100 |
| มกราคม 2560 | 1 | - | 4 | - | 4 | - | 11 | 20 | 100 |
| กุมภาพันธ์ 2560 | 2 | 1 | 4 | - | 1 | - | 25 | 33 | 100 |
| มีนาคม 2560 | 3 | 1 | 5 | 3 | 2 | - | 23 | 37 | 100 |
| เมษายน 2560 | 7 | 2 | 12 | - | - | - | 19 | 40 | 100 |
| พฤษภาคม 2560 | 19 | 9 | 4 | - | - | 3 | 27 | 62 | 100 |
| มิถุนายน 2560 | 10 | 2 | 5 | - | 3 | - | 24 | 44 | 100 |
| กรกฎาคม 2560 | 5 | - | 16 | 1 | 6 | - | 15 | 43 | 100 |
| สิงหาคม 2560 | 13 | 1 | 10 | - | 1 | - | 4 | 29 | 100 |
| กันยายน 2560 | 6 | 5 | 10 | 3 | - | - | | 24 | 100 |
| รวม | 81 | 25 | 94 | 18 | 22 | 4 | 169 | 413 | 100 |

(ลงชื่อ)  ผู้จัดทำ

(นายประติษฐ์ ไสยาสน์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน