



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๓๔ /๒๕๖๔

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ต่องานบริการศูนย์บริการประชาชน  
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ศูนย์บริการประชาชน ขอรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการรับบริการ  
ศูนย์บริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ งานทะเบียนราษฎรมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๕ ราย  
งานบัตรประจำตัวประชาชนมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๓ ราย งานจัดเก็บรายได้มีผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำนวน ๑๒ ราย งานขอใบอนุญาตต่างๆมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐ ราย และงานศูนย์รับคำร้องทั่วไป  
มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘ ราย สรุปผลได้ดังนี้

| ความพึงพอใจ                                                      | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|-------------|
| <b>งานทะเบียนราษฎร</b>                                           |           |     |         |      |             |
| ๑. การต้อนรับของพนักงาน                                          | ๔๑        | ๔   |         |      |             |
| ๒. คุณภาพของการให้บริการ (ถูกต้อง/ครบถ้วน)                       | ๔๕        |     |         |      |             |
| ๓. การอำนวยความสะดวกของการให้บริการ (สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก) | ๔๕        |     |         |      |             |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน           | ๔๕        |     |         |      |             |
| ๕. การจัดลำดับก่อน - หลังการให้บริการแต่ละประเภท                 | ๔๑        | ๔   |         |      |             |
| <b>งานบัตรประจำตัวประชาชน</b>                                    |           |     |         |      |             |
| ๑. การต้อนรับของพนักงาน                                          | ๓๓        |     |         |      |             |
| ๒. คุณภาพของการให้บริการ (ถูกต้อง/ครบถ้วน)                       | ๓๓        |     |         |      |             |
| ๓. การอำนวยความสะดวกของการให้บริการ (สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก) | ๓๓        |     |         |      |             |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน           | ๓๓        |     |         |      |             |
| ๕. การจัดลำดับก่อน - หลังการให้บริการแต่ละประเภท                 | ๓๓        |     |         |      |             |
| <b>งานจัดเก็บรายได้</b>                                          |           |     |         |      |             |
| ๑. การต้อนรับของพนักงาน                                          | ๑๒        |     |         |      |             |
| ๒. คุณภาพของการให้บริการ (ถูกต้อง/ครบถ้วน)                       | ๑๒        |     |         |      |             |
| ๓. การอำนวยความสะดวกของการให้บริการ (สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก) | ๑๒        |     |         |      |             |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน           | ๑๐        | ๒   |         |      |             |
| ๕. การจัดลำดับก่อน - หลังการให้บริการแต่ละประเภท                 | ๑๒        |     |         |      |             |

| ความพึงพอใจ                                                      | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|------|-------------|
| <b>งานขอใบอนุญาตต่าง ๆ</b>                                       |           |     |         |      |             |
| ๑. การต้อนรับของพนักงาน                                          | ๑๐        |     |         |      |             |
| ๒. คุณภาพของการให้บริการ (ถูกต้อง/ครบถ้วน)                       | ๑๐        |     |         |      |             |
| ๓. การอำนวยความสะดวกของการให้บริการ (สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก) | ๑๐        |     |         |      |             |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน           | ๑๐        |     |         |      |             |
| ๕. การจัดลำดับก่อน - หลังการให้บริการแต่ละประเภท                 | ๑๐        |     |         |      |             |
| <b>งานศูนย์รับคำร้องทั่วไป</b>                                   |           |     |         |      |             |
| ๑. การต้อนรับของพนักงาน                                          | ๘         |     |         |      |             |
| ๒. คุณภาพของการให้บริการ (ถูกต้อง/ครบถ้วน)                       | ๘         |     |         |      |             |
| ๓. การอำนวยความสะดวกของการให้บริการ (สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก) | ๘         |     |         |      |             |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน           | ๘         |     |         |      |             |
| ๕. การจัดลำดับก่อน - หลังการให้บริการแต่ละประเภท                 | ๘         |     |         |      |             |

**บทสรุปและวิเคราะห์** จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการศูนย์บริการประชาชน โดยภาพรวมสรุปได้ดังนี้

**๑. งานทะเบียนราษฎร** มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ ราย สรุปได้ดังนี้

- ด้านการต้อนรับของพนักงาน โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๙๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๒ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ด้านคุณภาพของการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ด้านการอำนวยความสะดวกของการให้บริการ (สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก) โดยมีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ด้านระยะเวลาการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๙๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๒ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ด้านการจัดลำดับก่อน - หลังการให้บริการแต่ละประเภท โดยมีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

สรุปการประเมินความพึงพอใจ ของงานทะเบียนราษฎร มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๙ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

**๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน** มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๓ ราย สรุปได้ดังนี้

- ด้านการต้อนรับของพนักงาน โดยมีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ด้านคุณภาพของการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด



- ด้านการต้อนรับของพนักงาน โดยมีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ด้านคุณภาพของการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ด้านการอำนวยความสะดวกของการให้บริการ (สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก) โดยมีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ด้านระยะเวลาการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน โดยมีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ด้านการจัดลำดับก่อน – หลังการให้บริการแต่ละประเภท โดยมีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

- ด้านคุณภาพของการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

- ด้านระยะเวลาการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน โดยมีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

- ด้านการจัดลำดับก่อน – หลังการให้บริการแต่ละประเภท โดยมีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

สรุปการประเมินความพึงพอใจ ของงานศูนย์รับคำร้องทั่วไป มีค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการศูนย์บริการประชาชนในภาพรวม ทั้ง ๕ งาน มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖๘ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ศูนย์บริการรวม ฯ ได้ให้ความสำคัญและจะนำข้อมูลดังกล่าวมาปรับปรุง และพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีและเป็นประโยชน์แก่เทศบาลและประชาชน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา เห็นควรแจ้งกอง/ฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบ และ  
ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

7/26/2026

(นางสาวกัญญารัตน์ ชันธ์ขวา)

(นางสาววิภา สุทธิ)

**๕๕๕** พายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- ၁၀၈၂၇၅၆၃၄၅၆

~~10/6/1970~~

(นายสุภากร รุ่งเรือง)

หัวหน้าสำนักงานเทศบาล \*ผู้บัญชาการทหาร  
ป้องกันนครเมื่อหน้าไฟ

เปลี่ยนระบบลงมือทำใหม่

(อ.อ.ไพฑูริย์ โสภณกุล)

(๑) ฝ่ายไทย (๒) ฝ่ายสหรัฐ)  
ปลัดเทศบาล : ...  
นายกเทศมนตรี : ...

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการจากเทศบาล เดือน เมษายน ๒๕๖๔  
 ตอนที่ ๑ สถานะภาพของผู้ตอบ

| ๑. เพศ   | รวม | เฉลี่ย |
|----------|-----|--------|
| ๑.๑ ชาย  | ๖๐  | ๕๕.๖   |
| ๑.๒ หญิง | ๔๘  | ๔๔.๔   |
|          | ๑๐๘ | ๑๐๐    |

| ๒. อายุ               | รวม | เฉลี่ย |
|-----------------------|-----|--------|
| ๒.๑ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๑๗  | ๑๕.๗   |
| ๒.๒ อายุ ๒๐ - ๒๙ ปี   | ๒๕  | ๒๓.๑   |
| ๒.๓ อายุ ๓๐ - ๓๙ ปี   | ๓๑  | ๒๘.๗   |
| ๒.๔ อายุ ๔๐ - ๔๙ ปี   | ๑๔  | ๑๓.๐   |
| ๒.๕ อายุ ๕๐ - ๕๙ ปี   | ๑๒  | ๑๑.๑   |
| ๒.๖ ๖๐ ปีขึ้นไป       | ๙   | ๘.๓    |
|                       | ๑๐๘ | ๑๐๐    |

| ๓. การศึกษา          | รวม | -๒<br>เฉลี่ย |
|----------------------|-----|--------------|
| ๓.๑ ประถมศึกษา       | ๑๘  | ๑๖.๗         |
| ๓.๒ มัธยม            | ๓๒  | ๒๙.๖         |
| ๓.๓ ปวช. , ปวส.      | ๒๓  | ๒๑.๓         |
| ๓.๔ อนุปริญญา        | ๐   | ๐.๐          |
| ๓.๕ ปริญญาตรี        | ๑๕  | ๑๓.๙         |
| ๓.๖ สูงกว่าปริญญาตรี | ๐   | ๐.๐          |
| ๓.๗ อื่น ๆ           | ๒๐  | ๑๘.๕         |
|                      | ๑๐๘ | ๑๐๐.๐        |

| ๔. อาชีพ                  | รวม | เฉลี่ย |
|---------------------------|-----|--------|
| ๔.๑ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ๑๔  | ๑๓.๐   |
| ๔.๒ รับจ้าง               | ๒๕  | ๒๓.๑   |
| ๔.๓ ธุรกิจส่วนตัว         | ๒๑  | ๑๙.๔   |
| ๔.๔ เกษตรกรรม             | ๑๕  | ๑๓.๙   |
| ๔.๕ นักเรียน              | ๑๕  | ๑๓.๙   |
| ๔.๖ ค้าขาย                | ๑๘  | ๑๖.๗   |
|                           | ๑๐๘ | ๑๐๐.๐  |

๕. ภูมิฐานะ/ที่อยู่อาศัย

|                  | รวม | เฉลี่ย |
|------------------|-----|--------|
| ๕.๑ ในเขตเทศบาล  | ๖๑  | ๕๖.๔๘  |
| ๕.๒ นอกเขตเทศบาล | ๔๗  | ๔๓.๕๒  |
|                  | ๑๐๘ | ๑๐๐    |

**ตอนที่๒ การสำรวจความพึงพอใจและทัศนคติของประชาชนที่มีต่องานบริการด้านต่างๆ ประจำเดือน(เมษายน พ.ศ.๒๕๖๔)**

| งานทะเบียนราษฎร (สำนักปลัด)                                     |  | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   | เฉลี่ย | ร้อยละ | รวม |
|-----------------------------------------------------------------|--|------------------|---|---|---|---|--------|--------|-----|
|                                                                 |  | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |        |        |     |
| ๑. การต้อนรับของพนักงาน                                         |  | ๔๑               | ๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙๑   | ๙๘.๒๒  | ๔๕  |
| ๒. คุณภาพของการให้บริการ                                        |  | ๔๕               | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๔๕  |
| ๓. การอำนวยความสะดวกของการให้บริการ(สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก) |  | ๔๕               | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๔๕  |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน          |  | ๔๑               | ๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙๑   | ๙๘.๒๒  | ๔๕  |
| ๕. การจัดลำดับก่อน - หลังการให้บริการแต่ละประเภท                |  | ๔๕               | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๔๕  |
| รวม                                                             |  |                  |   |   |   |   | ๔.๙๖   | ๙๙.๒๙  |     |
| งานบัตรประจำตัวประชาชน (สำนักปลัด)                              |  | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   | เฉลี่ย | ร้อยละ | รวม |
|                                                                 |  | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |        |        |     |
| ๑. การต้อนรับของพนักงาน                                         |  | ๓๓               | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๓๓  |
| ๒. คุณภาพของการให้บริการ                                        |  | ๓๓               | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๓๓  |
| ๓. การอำนวยความสะดวกของการให้บริการ(สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก) |  | ๓๓               | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๓๓  |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน          |  | ๓๓               | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๓๓  |
| ๕. การจัดลำดับก่อน - หลังการให้บริการแต่ละประเภท                |  | ๓๓               | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๓๓  |
| รวม                                                             |  |                  |   |   |   |   | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ |     |

งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ (สำนักปลัด)

|                                                                 | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   | เฉลี่ย | ร้อยละ | รวม |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|--------|--------|-----|
|                                                                 | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |        |        |     |
| ๑. การต้อนรับของพนักงาน                                         | ๘                | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๘   |
| ๒. คุณภาพของการให้บริการ                                        | ๘                | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๘   |
| ๓. การอำนวยความสะดวกของการให้บริการ(สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก) | ๘                | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๘   |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน          | ๘                | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๘   |
| ๕. การจัดลำดับก่อน - หลังการให้บริการแต่ละประเภท                | ๘                | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๘   |
| รวม                                                             |                  |   |   |   |   | ๕.๐๐   | ๑๐๐    |     |

งานจัดเก็บรายได้ (กองคลัง)

|                                                                 | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   | เฉลี่ย | ร้อยละ | รวม |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|--------|--------|-----|
|                                                                 | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |        |        |     |
| ๑. การต้อนรับของพนักงาน                                         | ๑๒               | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๑๒  |
| ๒. คุณภาพของการให้บริการ                                        | ๑๒               | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๑๒  |
| ๓. การอำนวยความสะดวกของการให้บริการ(สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก) | ๑๒               | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๑๒  |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน          | ๑๐               | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๓   | ๙๖.๖๗  | ๑๒  |
| ๕. การจัดลำดับก่อน - หลังการให้บริการแต่ละประเภท                | ๑๒               | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๑๒  |
| รวม                                                             |                  |   |   |   |   | ๔.๙๗   | ๙๙.๓๓๓ |     |

งานจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาต(กองสาธารณสุข)

ระดับความคิดเห็น

| ๕  | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
|----|---|---|---|---|
| ๑๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

| เฉลี่ย | ร้อยละ | รวม |
|--------|--------|-----|
| ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐  |
| ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐  |
| ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐  |
| ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐  |
| ๕.๐๐   | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐  |

รวม

๕.๐๐ ๑๐๐.๐๐