



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการและการพาณิชย์ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๕๒๖/๒๕๖๕

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลคะแนน และรายงานการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศ ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ นั้น เทศบาลเมืองบ้านฝ้าย ได้ผลคะแนนการประเมินในภาพรวม ๙๙.๖๗ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ AA (จากระดับผลคะแนน AA - F) โดยปรากฏรายละเอียดผลการประเมินรายหน่วยงานในระบบ ITAS ความละเอียดดังกล่าวนี้

งานรับเรื่องร้องทุกข์ขอเรียนว่า เพื่อเป็นการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงขอรายงานผลคะแนนการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ให้ผู้บริหารเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาเห็นควรวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นการพัฒนาการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านฝ้าย และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และยกระดับผลคะแนนการประเมินฯ ให้มีแนวโน้มที่สูงขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา ทั้งนี้ หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านฝ้าย เพื่อโปรดพิจารณาลงนามในรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังแนบมาพร้อมนี้

เรียน นายอำเภอเมืองบ้านฝ้าย
- เพื่อทราบ

(นางสาวเมธยา มุลคำกาเจริญ)
นิติกรปฏิบัติการ

(นายประเสริฐ พงษ์ธีรมิตร)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านฝ้าย
เรียน ปลัดเทศบาล

(นายวรวัฒน์ รัตนอัน)
นิติกรชำนาญการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- เห็นควรเห็นชอบ และแจ้งเวียน
และโปรดพิจารณาการประเมิน

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดทราบ
- อนุมัติหรือเห็นชอบ
โปรดพิจารณา/โปรดทราบ
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านฝ้าย
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านฝ้าย

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร้อยโท
(วิหยาคม ลาปราบ)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านฝ้าย

(นายเลอสันต์ นามนุดดี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- 2 ส.ค. 2565

(นางสุภาภรณ์ คำภูเงิน)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลเมืองบ้านไผ่

๑. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน



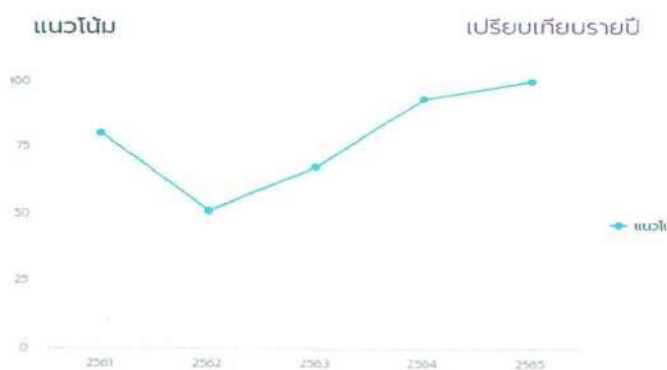
ตามที่เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภาพรวม ๙๙.๖๗ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA

ซึ่งจากการเปรียบเทียบผลคะแนนย้อนหลัง ๕ ปี เพื่อดูแนวโน้มการยกระดับการประเมินฯ ปรากฏผลคะแนน ดังนี้

ผลคะแนนย้อนหลัง ตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๕

- ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้คะแนนการประเมิน ๗๙.๖๔
- ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้คะแนนการประเมิน ๕๐.๕๘
- ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนนการประเมิน ๖๖.๖๖
- ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนนการประเมิน ๙๓.๐๒
- ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนนการประเมิน ๙๙.๖๗

ตารางแสดงแนวโน้มระดับผลคะแนนการประเมิน



จากกราฟแสดงระดับผลคะแนน

แสดงให้เห็นว่า ระดับผลคะแนนในระยะแรก หน่วยงานอาจยังไม่เข้าใจแนวทางในการประเมินที่ชัดเจนทำให้การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัดการประเมินของคณะกรรมการ ป.ป.ช. ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินทุกปี แต่เมื่อคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีการกำหนดแนวทางและหลักเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ทำให้ผลการประเมินในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึง ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับคะแนนการประเมินของหน่วยงานมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน การดำเนินงาน และการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) จึงเป็นเครื่องมือหนึ่งในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ ที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทย ในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือ ตรวจสอบสุขภาพองค์กร ประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และระดับผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงาน สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงนโยบาย การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ ที่จะสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

จากผลคะแนนการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้วิเคราะห์ผลการประเมินตัวชี้วัด และประเด็นที่เห็นควรมีการแก้ไข/ปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ตัวชี้วัด (ผลคะแนน)	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน	จากลำดับผลคะแนนพบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการรับรู้ด้านการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริตที่ดีเยี่ยม จึงเห็นควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
๒. การใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน	
๕. การแก้ปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน	
ผลคะแนนการประเมินรวม IIT คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๑๐๐	

ตัวชี้วัด (ผลคะแนน)	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๑๙ คะแนน	จากลำดับผลคะแนนพบว่า ประชาชน หน่วยงานอื่น นิติบุคคล ผู้มารับบริการ /ติดต่อกับเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการรับรู้ด้านการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานที่ค่อนข้างดีเยี่ยม จึงเห็นควรรักษามาตรฐานไว้
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๘.๖๓ คะแนน	
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๘.๘๕ คะแนน	

ตัวชี้วัด (ผลคะแนน)	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ
	<p>ทั้งนี้ ควรพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการดำเนินงานและการปรับปรุงระบบการทำงานให้มี ประสิทธิภาพอยู่เสมอ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่ง ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน</p> <p>E๖ ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน</p> <p>E๗ ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน</p> <p>E๑๐ ประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทาง ออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครอง และปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน เป็นต้น</p>
<p>ผลคะแนนการประเมินรวม EIT คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๙๘.๘๙</p>	

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐ คะแนน	<p>จากลำดับผลคะแนนพบว่า ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะทั้ง ๒ ด้าน มีค่าคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่ากัน จากการเก็บข้อมูลจากการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ตามแบบวัด OIT ดังนั้น หน่วยงานได้มีการเผยแพร่ ข้อมูลที่สำคัญลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการ ดำเนินงานในภาพรวมถืออยู่ในเกณฑ์ดีมาก และควรรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง</p>
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐ คะแนน	
<p>ผลคะแนนการประเมินรวม OIT คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๑๐๐</p>		

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คณะกรรมการฯ ตามคำสั่งเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ที่ ๒/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ ได้ร่วมประชุมพิจารณากำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ดังนี้

มาตรการควบคุม	วิธีดำเนินการ	การติดตาม และรายงานผล
๑. การให้ยืมหรือใช้ วัสดุ ครุภัณฑ์	๑. สร้างการรับรู้ร่วมกันของเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการอื่น และประชาชน ระหว่างการใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ของทางราชการ ๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติ คู่มือ ในการขอใช้ทรัพย์สินราชการ และอัตราค่าธรรมเนียมที่ชัดเจน	ทุกหน่วยงาน ในสังกัด รายงาน ผลการให้ยืมหรือ ใช้ วัสดุ ครุภัณฑ์ ให้ผู้บริหารทราบ
๒. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานบริการประชาชน	๑. มีช่องทางในการแจ้งข้อเสนอแนะให้กับประชาชน ที่มาใช้บริการ หรือมาติดต่อหน่วยงานด้านต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบกล่องความคิดเห็น และการเสนอแนะผ่าน Application (แอปพลิเคชัน) ที่สามารถแสดงความคิดเห็นได้โดยสะดวก และสามารถให้คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการดังกล่าว ๒. จัดทำคู่มือ/แผนผัง แสดงขั้นตอนในการเข้ารับบริการที่ชัดเจน เข้าใจง่าย สำหรับบริการประชาชน	ทุกหน่วยงาน ในสังกัด ที่ให้บริการ ประชาชน หรือ มีประชาชนเข้ามา ติดต่อราชการ สรุปผลรายงาน ให้ผู้บริหารทราบ
๓. สร้างการรับรู้ และความเข้าใจ ให้กับคณะผู้บริหาร และบุคลากรในหน่วยงาน ให้เห็นถึงความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต	จัดทำโครงการ/กิจกรรม ที่สร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับผู้บริหาร และบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ด้านการป้องกันการทุจริต	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ รายงานผลการ ดำเนินโครงการ ให้ผู้บริหารทราบ
๔. ส่งเสริมและสร้างการรับรู้ จิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของบุคลากรในหน่วยงาน	จัดทำโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและสร้างการรับรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานให้กับบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ รายงานผลการ ดำเนินโครงการ ให้ผู้บริหารทราบ
๕. กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยมีการรายงานการเปิดเผยข้อมูล การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และเสนอวิธีการแก้ไข พร้อมจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ ๒. ผู้บังคับบัญชาติดตามผลการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาเป็นระยะ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ รายงานผลการ ดำเนินการให้ ผู้บริหารทราบ

จากข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้น ต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกคนในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น และประสบความสำเร็จตามระยะที่กำหนด นำไปสู่การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในกรณีนี้ จึงเห็นควรแจ้งสำนัก/กอง เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบ และถือปฏิบัติร่วมกัน เพื่อเป็นการขับเคลื่อนมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ต่อไป



(นางสาวเมธยา มุลคำกาเจริญ)

นิติกรปฏิบัติการ

ผู้รายงาน



(นายประเสริฐ พงษ์ธีรมิตร)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

ผู้รับรองรายงาน